2024年度
济南市大数据局部门决算

目　录

第一部分 部门概况

一、部门职责

二、机构设置

第二部分 2024年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明
十三、预算绩效情况说明
第四部分 名词解释
第五部分 附件

第一部分

部门概况

一、部门职责

大数据局贯彻党的大数据发展的方针和政策，落实党中央关于大数据发展的决策部署，按照省委工作要求和市委有关工作安排，推动全市大数据事业高质量发展，在履行职责过程中坚持和加强党对大数据工作的集中统一领导主要职责是：

（一）贯彻执行大数据相关法律法规和方针政策，起草有关地方性法规、政府规章草案和规范性文件。落实国家、省大数据相关技术标准和大数据标准规范，拟订相关标准规范实施办法并组织实施。

（二）牵头实施大数据战略，负责拟订市大数据发展规划、政策措施和评价体系并组织实施，推进“智慧泉城”“数字政府”“数字政务”建设，推动社会治理模式创新。

（三）负责统筹大数据基础设施建设，承担全市大数据基础设施建设的规划、协调、管理职责。牵头推进政务领域大数据基础设施建设，负责市电子政务云平台、电子政务外网等统一基础设施的规划、建设、协调、管理。指导其他领域大数据基础设施建设。

（四）统筹管理全市数据资源。建立完善数据资源管理体系，管理政务数据资源和社会数据资源，指导规范数据资源交易。组织编制全市政务信息资源目录，推动数据资源采集汇聚。建立完善数据服务政府决策的机制，完善市级政务信息资源共享交换平台和公共数据资源开放平台，促进政务、民生、产业领域各类数据资源的深度开发利用与共享开放。

（五）负责全市电子政务工作。研究提出全市电子政务发展规划并组织实施，对相关工作开展评估考核，推进政务信息系统整合共享。推动全市政务服务平台和业务协同体系建设，承担市政务服务平台的统筹规划和建设管理工作。配合市委办公厅推进全市电子政务内网建设和管理工作。

（六）负责宏观指导协调、微观组织实施大数据相关产业发展，负责全市大数据相关产业行业管理。牵头制定和落实促进大数据以及相关产业发展的政策措施，促进政用、民用、商用大数据融合发展，促进以数据为关键要素的数字经济发展，推动数字经济与实体经济深度融合。推进大数据与云计算、物联网、移动互联网、人工智能等新一代信息技术融合发展，培育新兴业态。监测分析大数据以及相关产业发展运行态势，协调产业发展中的重大问题。

（七）负责统筹推进全市大数据安全保障体系建设，指导监督政务数据、公共数据和重点行业数据的安全保障工作。

（八）配合有关部门拟订全市大数据人才队伍建设的相关政策措施，做好大数据相关知识普及、教育培训等工作。开展大数据对外交流与合作。

（九）承担市电子政务建设和大数据发展工作领导小组日常工作。

（十）负责本部门党的建设、意识形态、宣传思想和群众工作。

（十一）履行法律、法规、规章规定的其他职责。

（十二）完成市委、市政府交办的其他任务。

（十三）职能转变。按照党中央、国务院关于转变政府职能、深化放管服改革，深入推进审批服务便民化的决策部署，认真落实省委、省政府深化“一次办好”和市委、市政府“一次办成”改革的要求。加快实施大数据发展战略，推进“智慧泉城”和“互联网+政务服务”建设，推进信息资源整合利用，着力解决信息“孤岛”和数据“烟囱”问题，加快政府数字化转型，提升民生公共服务水平。主动适应信息时代发展的新要求，培植壮大大数据以及相关产业，助力全市新旧动能转换，推动经济社会各领域数字化转型发展。

（十四）有关职责分工。

1、与市委网信办在信息化工作方面的职责分工。市委网信办负责指导推进全市信息化工作，组织拟订全市信息化发展规划、政策和重大措施，指导、检查、推动各区县各部门信息化工作，协调解决网络安全和信息化发展中的重大问题，负责指导协调全市信息安全整体工作。市大数据局负责规划指导全市大数据工作，推动数据资源共享开放和开发利用，促进政用、民用、商用大数据融合发展，负责全市大数据安全保障工作。

2、与市委网信办、市政府办公厅、市行政审批服务局在电子政务方面的职责分工。市委网信办负责全市电子政务网络建设的总体规划和协调工作，指导全市电子政务建设，统筹协调政务网络管理。市政府办公厅负责提出市和区县政府办公厅（室）电子政务项目建设需求，具体组织推进建设和应用工作，负责监督指导政府网站内容建设。市行政审批服务局负责提出政务服务平台功能需求，承担推进政务服务事项上网运行、业务标准制定、运行监管、评估考核工作，推进平台应用。市大数据局负责研究提出全市电子政务发展规划，配合市委办公厅推进全市电子政务内网建设和管理工作，承担全市政府网站统一技术平台和政务服务平台的统筹规划、系统建设、运行维护、技术支持、安全保障工作。

3、关于相对集中行政许可权。市大数据局负责本部门行政权力事项的动态调整；市行政审批服务局负责行使经市政府批准集中的大数据发展领域相关行政许可及关联事项。两部门建立健全衔接配合机制，依法履行职责分工，强化在联络会商、信息互通、业务协同等方面相互配合。

二、机构设置

从单位构成看，济南市大数据局部门决算包括：局本级决算、局属事业单位决算。

纳入济南市大数据局2024年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1、济南市大数据局本级

2、济南市信息中心（济南市大数据中心）

第二部分

2024年度部门决算表

收入支出决算总表

公开01表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	19,489.05	一、一般公共服务支出	32	13,330.81
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	364.16	八、社会保障和就业支出	39	413.19
	9		九、卫生健康支出	40	159.34
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	4,418.53
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	1,535.51
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	19,853.21	**本年支出合计**	58	19,857.38
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	4.17	年末结转和结余	60	0.00
	30			61	
总计	31	19,857.38	**总计**	62	19,857.38

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开02表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合　计	19,853.21	19,489.05	0.00	0.00	0.00	0.00	364.16
201	一般公共服务支出	13,326.65	12,962.49	0.00	0.00	0.00	0.00	364.16
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,105.78	4,105.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	914.74	914.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,191.03	3,191.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20105	统计信息事务	472.74	108.58	0.00	0.00	0.00	0.00	364.16
2010504	信息事务	472.74	108.58	0.00	0.00	0.00	0.00	364.16
20199	其他一般公共服务支出	8,748.14	8,748.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	8,748.14	8,748.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	413.19	413.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	413.19	413.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	10.52	10.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	105.87	105.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	197.86	197.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	98.93	98.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	159.34	159.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	159.34	159.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	71.69	71.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
2101102	事业单位医疗	87.65	87.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	4,418.53	4,418.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21505	工业和信息产业监管	4,418.53	4,418.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2150599	其他工业和信息产业监管支出	4,418.53	4,418.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	1,535.51	1,535.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22999	其他支出	1,535.51	1,535.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2299999	其他支出	1,535.51	1,535.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开03表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合　计	19,857.38	2,616.07	17,241.31	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	13,330.81	2,043.54	11,287.27	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,105.78	2,043.54	2,062.23	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	914.74	914.74	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,191.03	1,128.80	2,062.23	0.00	0.00	0.00
20105	统计信息事务	476.90	0.00	476.90	0.00	0.00	0.00
2010504	信息事务	476.90	0.00	476.90	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	8,748.14	0.00	8,748.14	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	8,748.14	0.00	8,748.14	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	413.19	413.19	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	413.19	413.19	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	10.52	10.52	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	105.87	105.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	197.86	197.86	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	98.93	98.93	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	159.34	159.34	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	159.34	159.34	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	71.69	71.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	87.65	87.65	0.00	0.00	0.00	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	4,418.53	0.00	4,418.53	0.00	0.00	0.00
21505	工业和信息产业监管	4,418.53	0.00	4,418.53	0.00	0.00	0.00
2150599	其他工业和信息产业监管支出	4,418.53	0.00	4,418.53	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	1,535.51	0.00	1,535.51	0.00	0.00	0.00

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
22999	其他支出	1,535.51	0.00	1,535.51	0.00	0.00	0.00
2299999	其他支出	1,535.51	0.00	1,535.51	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	19,489.05	一、一般公共服务支出	33	12,962.49	12,962.49	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	413.19	413.19	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	159.34	159.34	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	4,418.53	4,418.53	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	1,535.51	1,535.51	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	19,489.05	本年支出合计	59	19,489.05	19,489.05	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	19,489.05	总计	64	19,489.05	19,489.05	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	19,489.05	2,616.07	16,872.98
201	一般公共服务支出	12,962.49	2,043.54	10,918.94
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,105.78	2,043.54	2,062.23
2010301	行政运行	914.74	914.74	0.00
2010350	事业运行	3,191.03	1,128.80	2,062.23
20105	统计信息事务	108.58	0.00	108.58
2010504	信息事务	108.58	0.00	108.58
20199	其他一般公共服务支出	8,748.14	0.00	8,748.14
2019999	其他一般公共服务支出	8,748.14	0.00	8,748.14
208	社会保障和就业支出	413.19	413.19	0.00
20805	行政事业单位养老支出	413.19	413.19	0.00
2080501	行政单位离退休	10.52	10.52	0.00
2080502	事业单位离退休	105.87	105.87	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	197.86	197.86	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	98.93	98.93	0.00
210	卫生健康支出	159.34	159.34	0.00
21011	行政事业单位医疗	159.34	159.34	0.00
2101101	行政单位医疗	71.69	71.69	0.00

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
2101102	事业单位医疗	87.65	87.65	0.00
215	资源勘探工业信息等支出	4,418.53	0.00	4,418.53
21505	工业和信息产业监管	4,418.53	0.00	4,418.53
2150599	其他工业和信息产业监管支出	4,418.53	0.00	4,418.53
229	其他支出	1,535.51	0.00	1,535.51
22999	其他支出	1,535.51	0.00	1,535.51
2299999	其他支出	1,535.51	0.00	1,535.51

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额
301	工资福利支出	2,345.12	302	商品和服务支出	155.06	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	430.67	30201	办公费	18.55	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	964.80	30202	印刷费	0.17	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	318.51	30203	咨询费	0.00	30703	国内债务发行费用	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	30704	国外债务发行费用	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	1.05	310	资本性支出	0.84
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	197.86	30206	电费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30109	职业年金缴费	98.93	30207	邮电费	3.29	31002	办公设备购置	0.84
30110	职工基本医疗保险缴费	156.56	30208	取暖费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	6.91	31005	基础设施建设	0.00
30112	其他社会保障缴费	8.11	30211	差旅费	0.99	31006	大型修缮	0.00
30113	住房公积金	169.67	30212	因公出国（境）费用	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31008	物资储备	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31009	土地补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	115.06	30215	会议费	1.28	31010	安置补助	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.93	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30302	退休费	115.06	30217	公务接待费	0.80	31012	拆迁补偿	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.62	31022	无形资产购置	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	19.69	312	对企业补助	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	8.50	31201	资本金注入	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.76	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	47.34	31204	费用补贴	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	7.39	31205	利息补贴	0.00
			30299	其他商品和服务支出	36.80	31299	其他对企业补助	0.00
						399	其他支出	0.00
						39907	国家赔偿费用支出	0.00
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
						39909	经常性赠与	0.00
						39910	资本性赠与	0.00
人员经费合计		2,460.18	公用经费合计					155.89

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：本部门没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表

部门：济南市大数据局　　金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.56	3.00	0.76	0.00	0.76	0.80	4.56	3.00	0.76	0.00	0.76	0.80

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024年度收、支总计均为19,857.38万元。与2023年相比，收、支总计各增加4,612.93万元，增长30.26%。主要是随着单位职能增加，重点项目增加，支出增加

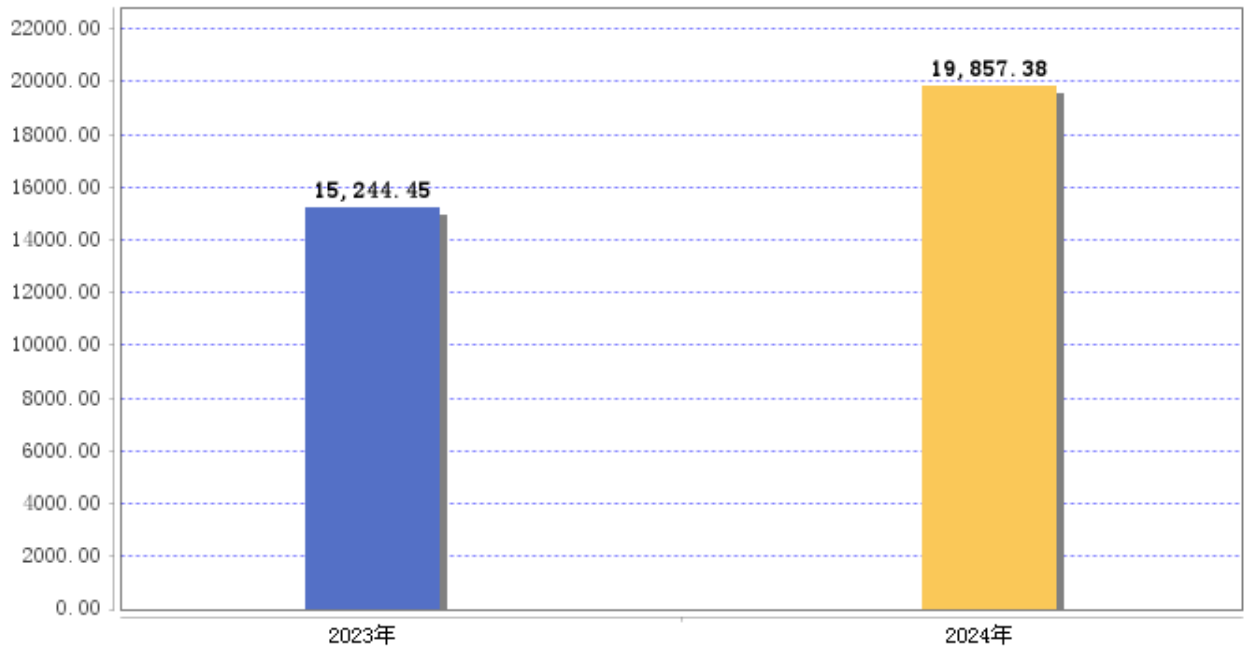


图1：收、支决算总计变动情况图（单位：万元）

二、收入决算情况说明

（一）收入决算结构情况

2024年度收入合计19,853.21万元，其中：财政拨款收入19,489.05万元，占98.17%；其他收入364.16万元，占1.83%。

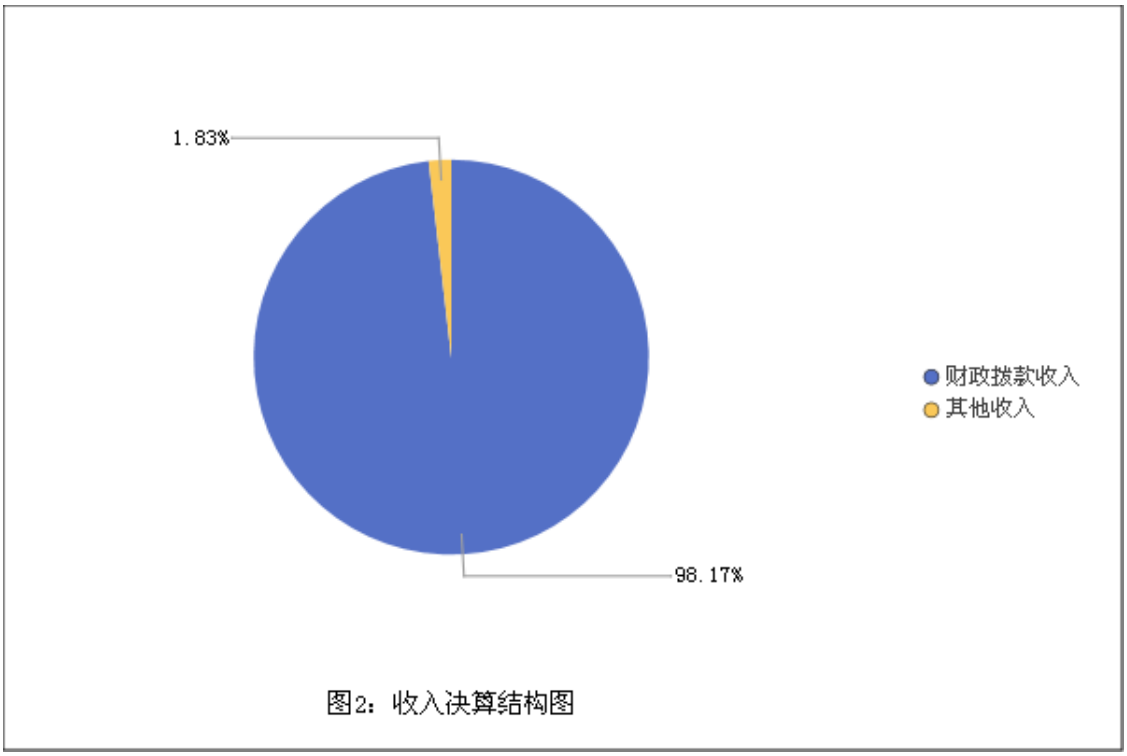


图2：收入决算结构图

（二）收入决算具体情况

1、财政拨款收入19,489.05万元。与2023年度相比，增加4,244.6万元，增长27.84%。主要是单位职能增加，重点项目增加。

2、上级补助收入0万元。与2023年度相比，增加0万元，增长0.00%。主要是没有上级补助收入。

3、事业收入0万元。与2023年度相比，增加0万元，增长0.00%。主要是没有事业收入。

4、经营收入0万元。与2023年度相比，增加0万元，增长0.00%。主要是没有经营收入。

5、附属单位上缴收入0万元。与2023年度相比，增加0万元，增长0.00%。主要是没有附属单位上缴收入。

6、其他收入364.16万元。与2023年度相比，增加364.16万元，增长100%。主要是项目增加。

三、支出决算情况说明

（一）支出决算结构情况

2024年度支出合计19,857.38万元，其中：基本支出2,616.07万元，占13.17%；项目支出17,241.31万元，占86.83%。

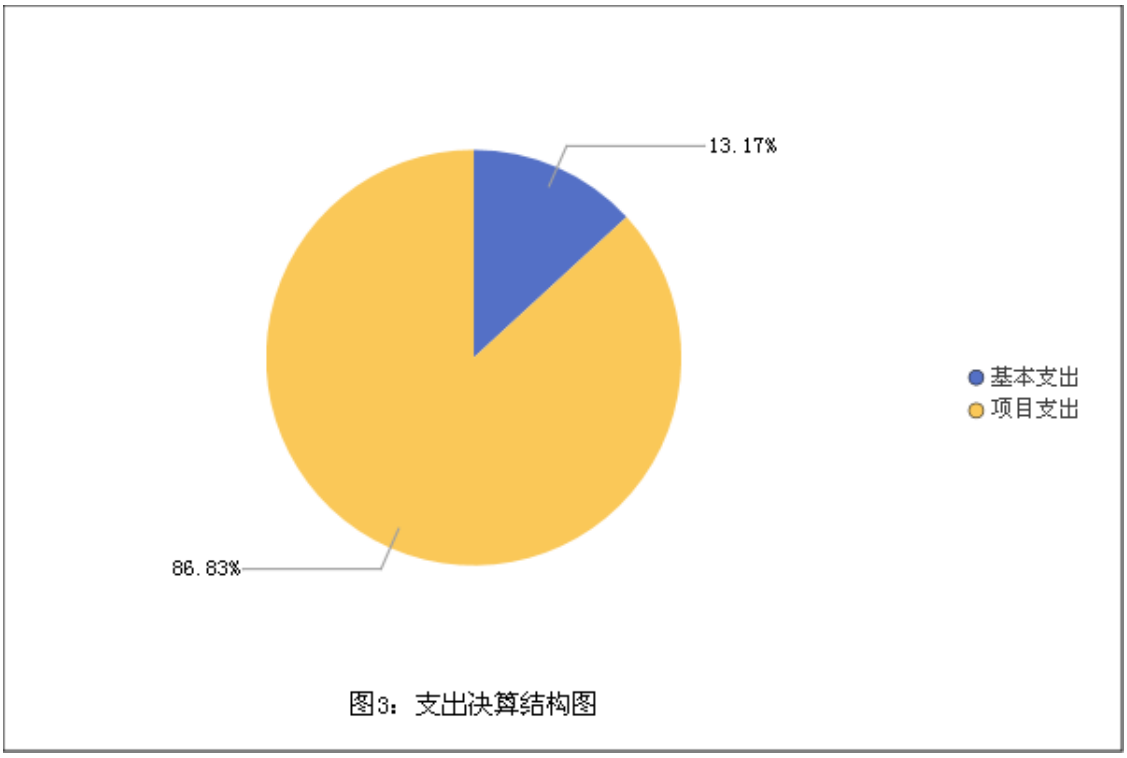


图3：支出决算结构图

（二）支出决算具体情况

1、基本支出2,616.07万元。与2023年度相比，减少38.32万元，下降1.44%。主要是开源节流，保障重点项目。

2、项目支出17,241.31万元。与2023年度相比，增加4,651.25万元，增长36.94%。主要是单位职能增加，重点项目增加。

3、上缴上级支出0万元。与2023年度相比，增加0万元，增长0.00%。主要是没有上缴上级支出。

4、经营支出0万元。与2023年度相比，增加0万元，增长0.00%。主要是没有经营支出。

5、对附属单位补助支出0万元。与2023年度相比，增加0万元，增长0.00%。主要是没有对附属单位补助支出。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024年度财政拨款收、支总计均为19,489.05万元。与2023年相比，财政拨款收、支总计各增加4,244.6万元，增长27.84%。主要是随着单位职能增加，重点项目增加，支出增加

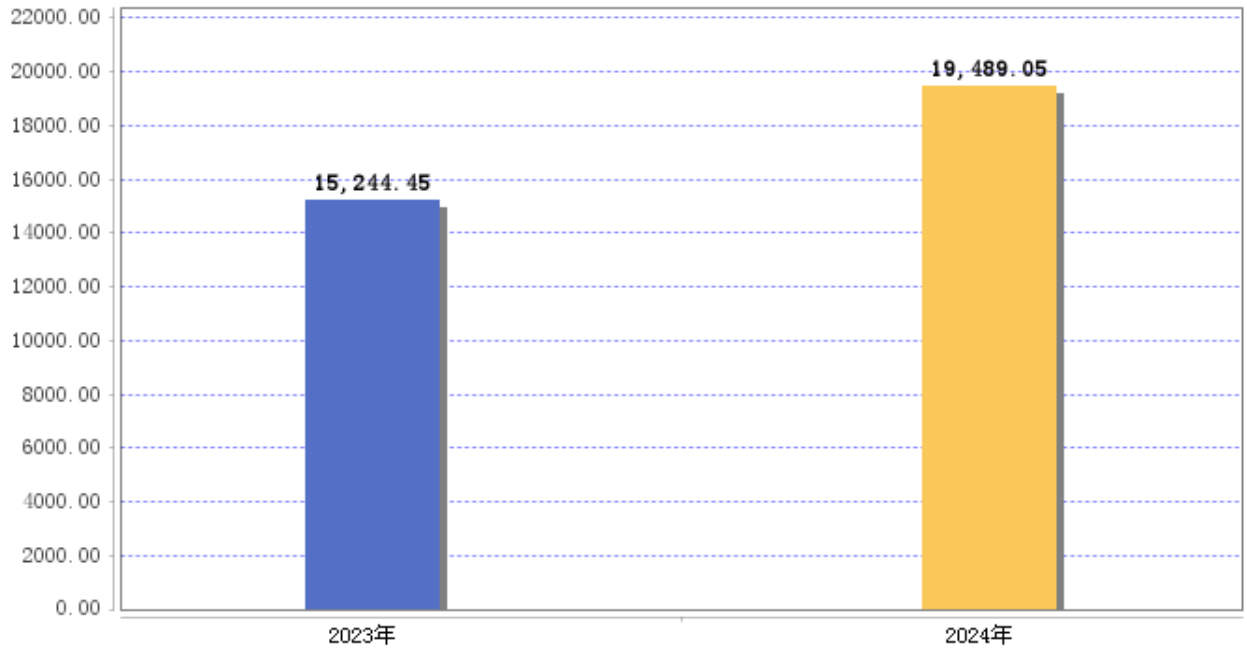


图4：财政拨款收、支决算总计变动情况图（单位：万元）

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024年度一般公共预算财政拨款支出19,489.05万元，占本年支出合计的98.15%。与2023年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加4,244.6万元，增长27.84%。主要是单位职能增加，重点项目增加。

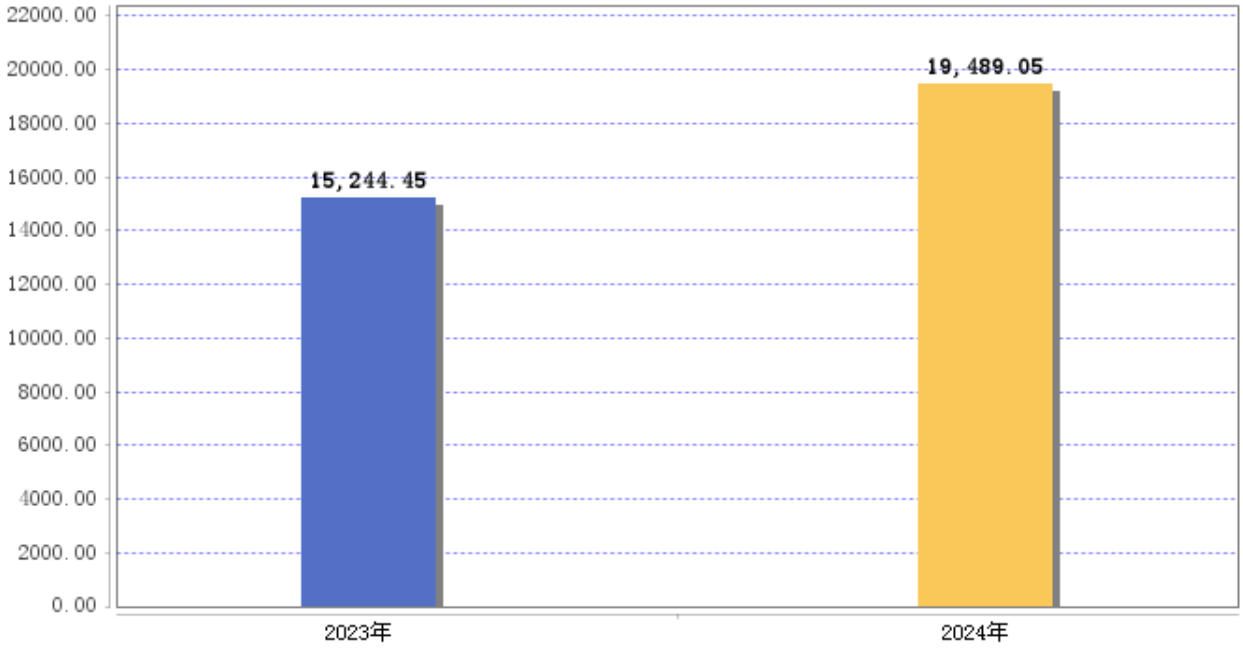


图5-1：一般公共预算财政拨款支出决算总计变动情况图（单位：万元）

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024年度一般公共预算财政拨款支出19,489.05万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出（类）支出12,962.49万元，占66.51%；社会保障和就业支出（类）支出413.19万元，占2.12%；卫生健康支出（类）支出159.34万元，占0.82%；资源勘探工业信息等支出（类）支出4,418.53万元，占22.67%；其他支出（类）支出1,535.51万元，占7.88%。

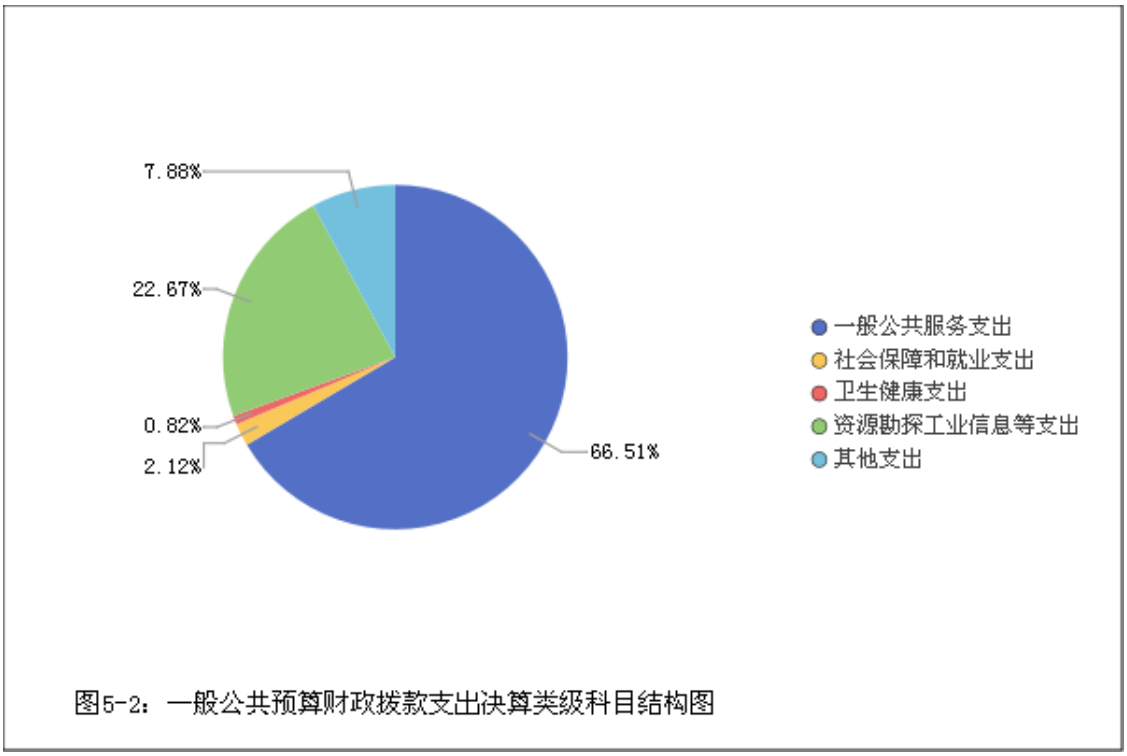


图5-2：一般公共预算财政拨款支出决算类级科目结构图

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024年度一般公共预算财政拨款支出年初预算数为22,754.92万元，支出决算数为19,489.05万元，完成年初预算数的85.65%。决算数小于年初预算数，主要原因是本着厉行节约的原则，开源节流，主要保障重点业务开展。其中：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算数为887.98万元，支出决算数为914.74万元，完成年初预算的103.01%。决算数大于年初预算数，主要原因是工资补贴结构调整。

2、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算数为3,395.04万元，支出决算数为3,191.03万元，完成年初预算的93.99%。决算数小于年初预算数，主要原因是本着厉行节约的原则，开源节流，主要保障重点业务开展。

3、一般公共服务支出（类）统计信息事务（款）信息事务（项）。年初

预算数为111.4万元，支出决算数为108.58万元，完成年初预算的97.47%。决算数小于年初预算数，主要原因是本着厉行节约的原则，开源节流，主要保障重点业务开展。

4、一般公共服务支出（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）。年初预算数为10,100.85万元，支出决算数为8,748.14万元，完成年初预算的86.61%。决算数小于年初预算数，主要原因是本着厉行节约的原则，开源节流，主要保障重点业务开展。

5、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。年初预算数为4.61万元，支出决算数为10.52万元，完成年初预算的228.2%。决算数大于年初预算数，主要原因是工资补贴结构调整。

6、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。年初预算数为55.94万元，支出决算数为105.87万元，完成年初预算的189.26%。决算数大于年初预算数，主要原因是工资补贴结构调整。

7、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算数为198.05万元，支出决算数为197.86万元，完成年初预算的99.9%。决算数小于年初预算数，主要原因是工资补贴结构调整。

8、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算数为99.66万元，支出决算数为98.93万元，完成年初预算的99.27%。决算数小于年初预算数，主要原因是工资补贴结构调整。

9、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算数为71.53万元，支出决算数为71.69万元，完成年初预算的100.22%。决算数大于年初预算数，主要原因是工资补贴结构调整。

10、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算数为87.97万元，支出决算数为87.65万元，完成年初预算的99.64%。决算数小于年初预算数，主要原因是工资补贴结构调整。

11、资源勘探工业信息等支出（类）工业和信息产业监管（款）其他工业和信息产业监管支出（项）。年初预算数为7,741.89万元，支出决算数为4,418.53万元，完成年初预算的57.07%。决算数小于年初预算数，主要原因是本着厉行节约的原则，开源节流，主要保障重点业务开展。

12、其他支出（类）其他支出（款）其他支出（项）。年初预算数为0万元，支出决算数为1,535.51万元，年初无预算。决算数大于年初预算数，主要原因是本着厉行节约的原则，开源节流，主要保障重点业务开展。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024年度一般公共预算财政拨款基本支出决算2,616.07万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费2,460.18万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费等。

公用经费155.89万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、邮电费、办公设备购置、物业管理费、差旅费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出等。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本部门没有政府性基金财政拨款收支。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门没有国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况说明

2024年度财政拨款“三公”经费支出全年预算数为4.56万元，支出决算数为4.56万元，完成全年预算数的100%。决算数与全年预算数基本持平。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费全年预算数为3万元，支出决算数为3万元，完成全年预算数的100%。决算数与全年预算数基本持平。全年支出涉及因公出国（境）团组1个，累计1人次。开支内容包括相关人员赴德国学习大数据工作的经验做法。

2、公务用车购置及运行维护费全年预算数为0.76万元，支出决算数为0.76万元，完成全年预算数的100%。决算数与全年预算数基本持平。其中：

公务用车购置费支出0万元，2024年济南市信息中心使用财政拨款购置公务用车0辆。

公务用车运行维护费支出0.76万元，主要是按规定保留的公务用车的燃料费、维修费等支出。截至2024年12月31日，济南市信息中心单位财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为1辆。

3、公务接待费全年预算数为0.8万元，支出决算数为0.8万元，完成全年预算数的100%。决算数与全年预算数基本持平。其中：国内接待费0.8万元，主要用于接待其他地市人员来济学习考察大数据相关工作，共计接待5批次、53人次（含外事接待0批次、0人次）；国（境）外接待费0万元，共计接待0批次、0人次。

十、机关运行经费支出说明

2024年度机关运行经费支出99.54万元，比年初预算数减少26.65万元，下降21.12%，主要原因是本着厉行节约的原则，开源节流，主要保障重点业务开展。

十一、政府采购支出说明

2024年度政府采购支出总额18,035.96万元，其中：政府采购货物支出1.82万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出18,034.13万元。授予中小企业合同金额14,985.37万元，占政府采购支出总额的83.09%，其中：授予小微企业合同金额12,539.03万元，占政府采购支出总额的69.52%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的83.09%。

十二、国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本部门共有车辆1辆，其中，符合规定领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车1辆、其他用车0辆，单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况。根据预算绩效管理要求，济南市大数据局组织对2024年度市级预算项目和中央对地方转移支付项目全面开展绩效自评，其中，市级预算项目14个，涉及预算资金18024.95万元，占部门市

级预算项目支出总额的85.4%；中央对地方转移支付项目0个，涉及预算资金0万元。

组织对“济南政务云计算中心云服务”“优化提升网上掌上服务能力”2个项目开展了部门评价，涉及预算资金9639.35万元。

（二）市级预算项目绩效自评结果。济南市大数据局2024年度市级预算绩效自评的14个项目中，11个项目自评等级为优，3个项目自评等级为良，0个项目自评等级为中，0个项目自评等级为差。从自评情况看，项目支出绩效管理的重视程度进一步提升，大部分项目有序开展，执行和完成情况较好，资金使用比较规范，但也存在部分项目产出指标低于预期、项目实施进展慢等问题。

今年在部门决算中反映了2024年度全部市级预算项目绩效自评结果，以及“数字泉城建设专项资金”“政务云”等6个项目的绩效自评表。

1.数字泉城建设专项资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为91.88分。全年预算数为3365.85万元，执行数为2684.73万元，完成预算的79.76%。项目绩效目标完成情况：提升公共数据质量，完善了公共数据“汇治用”体系。发现的主要问题及原因：年初对相关数据治理情况估计不足，年度统计数据与预期有偏差。下一步改进措施：结合项目实际需求，精准测算目标值。

2.政务云2024年项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为99分。全年预算数为8748.14万元，执行数为8676.62万元，完成预算的96.57%。项目绩效目标完成情况：济南政务云进一步规范和完善信创云平台建设，优化信创算力结构，全面推广云原生数据库。发现的主要问题及原因：云资源利用率提升指标设置时对基础情况估计不足，导致年度产生偏差。下一步改进措施：结合项目实际需求，精准测算目标值。

3.智慧泉城一期项目建设运行服务资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为97分。全年预算数为1699万元，执行数为1699万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况：迭代升级数字济南建设总门户。发现的主要问题及原因：其他社会投入资金指标设置时对基础情况估计不足，导致年度产生偏差。下一步改进措施：结合项目实际需求，精准测算目标值。

4.领导决策服务项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为94.41分。全年预算数为8万元，执行数为7.53万元，完成预算的94.13%。项目绩效目标完成情况：搭建决策服务数据库平台1个，专题信息能够按时按需提供，系统运维实时维护跟进，能够建立长效管理机制，服务市政府主要领导决策效果显著，满意率较高，完成预期目标。发现的主要问题及原因：存在因尚处于合同服务期内而扣分或者不得分的绩效指标。下一步改进措施：梳理总结项目开展过程中务实好用、体现业务特点的指标，并结合政策更新和工作变化完善项目指标。

5.济南市电子政务外网专项能力提升改造项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为91.92分。全年预算数为111.24万元，执行数为111.23万元，完成预算的99.99%。项目绩效目标完成情况：正在逐步推进IPv6升级工作部署；全网授时同步系统及DNS域名解析系统已初步建立；升级安全态势感知平台，已经安排初步计划。发现的主要问题及原因：存在因尚处于合同服务期内而扣分或者不得分的绩效指标。下一步改进措施：梳理总结项目开展过程中务实好用、体现业务特点的指标，并结合政策更新和工作变化完善项目指标。

6.市政府网站集约化平台提升改造及市政府门户升级项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为89.1分。全年预算数为

270.47万元，执行数为270.47万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况：（1）通过使用CDN安全加速，已经实现网站群120个（实际117个，1个内网网站，2个网站已撤销）网站的云WAF安全防护、抗DDoS攻击、隐藏服务器真实IP、网页快照防篡改、访问IP地区进行管理、webshell木马检测等功能，重保等特殊时期，可根据访问地区更好的防范境外攻击行为，更好保障了网站群的安全性。通过使用网站镜像备份，保障服务器宕机及断网时，依然可提供静态页面供用户可以访问，更好保障网站群高可用性。（2）已完成市政府门户网站的改版升级，通过适配海光7380CPU、银河麒麟V10SP2操作系统、瀚高V4.5.8安全版数据库、中创V10.0.5.2.2中间件，完成了市政府网站集约化平台的信创改造。完成了市政府文件库建设、市级政务公开平台功能提升、智能问答改造、https、ipv6适配改造、商业密码评测工作，极大提升了政府网站的服务运营能力。发现的主要问题及原因：存在因尚处于合同服务期内而扣分或者不得分的绩效指标。下一步改进措施：梳理总结项目开展过程中务实好用、体现业务特点的指标，并结合政策更新和工作变化完善项目指标。

2024年度市级预算项目绩效自评情况汇总表和市级预算项目绩效自评表详见“第五部分 附件”。

（三）中央对地方转移支付项目绩效自评结果。本部门无中央对地方转移支付绩效自评项目。

（四）部门重点评价结果。“政务云2024”项目，绩效评价得分为“93.93”分，等级为“优”，“优化提升网上掌上服务能力”项目，绩效评价得分为“94”分，等级为“优”。

部门评价报告详见“第五部分 附件”。

（五）财政重点评价结果。本部门未有向市人大常委会报告的财政重点

评价项目。

财政评价报告详见“第五部分 附件”。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位缴纳的所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取的各类结余。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项），主要用于反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

十七、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项），主要用于反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

十八、一般公共服务支出（类）统计信息事务（款）信息事务（项），

主要用于反映国家信息中心和地方各级政府信息中心的支出。

十九、一般公共服务支出（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项），主要用于反映除上述项目以外的其他一般公共服务支出。

二十、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项），主要用于反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

二十一、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项），主要用于反映事业单位开支的离退休经费。

二十二、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项），主要用于反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十三、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项），主要用于反映 机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十四、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项），主要用于反映财政部门安排的行政单位（包括实 行公务员管理的事业单位，下同）基本医疗保险缴费经费， 未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享 受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

二十五、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项），主要用于反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费， 按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

二十六、资源勘探工业信息等支出（类）工业和信息产业监管（款）其

他工业和信息产业监管支出（项），主要用于反映除上述项目以外其他用于工业和信息产业监管方面的支出。

二十七、其他支出（类）其他支出（款）其他支出（项），主要用于反映除上述项目以外其他支出。

第五部分

附件

自评情况汇总表

序号	单位名称	项目名称	预算执行率	自评得分
1	济南市大数据局	新型智慧城市优秀场景评选及推广	99.43%	94.94
2	济南市大数据局	大数据业务工作经费	97.47%	93.75
3	济南市大数据局	济南可信数据空间平台试点服务	100.00%	98.00
4	济南市大数据局	疫情防控指挥平台建设经费	100.00%	99.90
5	济南市大数据局	“数字山东”发展资金(新型数据中心建设奖补)	100.00%	96.00
6	济南市大数据局	“数字山东”发展资金(新型智慧城市建设奖补)	51.47%	89.15
7	济南市大数据局	数字泉城建设专项资金	79.76%	91.88
8	济南市大数据局	智慧泉城一期项目建设运行服务资金	100.00%	97.00
9	济南市大数据局	政务云2024	100.00%	99.00
10	济南市信息中心	网络运行费	95.32%	91.21
11	济南市信息中心	领导决策服务项目	94.13%	94.41
12	济南市信息中心	优化提升网上掌上服务能力	94.85%	91.81
13	济南市信息中心	济南市电子政务外网专项能力提升改造项目	99.99%	91.92
14	济南市信息中心	市政府网站集约化平台提升改造及市政府门户升级	100.00%	89.10

预算项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="8">济南市电子政务外网专项能力提升改造项目</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="4">济南市大数据局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">济南市信息中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目预算执行情况（10分）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数（A）</td><td>全年执行数（B）</td><td>分值</td><td>执行率（B/A)</td><td colspan="2">得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>0</td><td>111.24</td><td>111.23</td><td>10</td><td>99.99%</td><td colspan="2">10.00</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>0</td><td>111.24</td><td>111.23</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">年初预期目标</td><td colspan="5">目标实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">1、通过对“一网多平面”的升级改造，推进IPv6技术演进和应用创新发展，推动建设数字强省。2、通过建设全网授时同步系统及DNS域名解析系统，提升电子政务外网的运行能力。3、通过升级安全态势感知平台，提高电子政务外网的安全防护和潜在威胁预警能力 。</td><td colspan="5">1、正在逐步推进IPv6升级工作部署。2、全网授时同步系统及DNS域名解析系统已初步建立。3、升级安全态势感知平台，已经安排初步计划。</td></tr>
<tr><td rowspan="10">年度绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td colspan="2">三级指标</td><td>年度指标值（A）</td><td>实际完成指标值（B）</td><td>分值</td><td>得分</td><td>偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>经济成本指标</td><td colspan="2">济南市电子政务外网能力提升服务项目</td><td>≤131.58万元</td><td>≤131.58万元</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="5">产出指标</td><td>数量指标</td><td colspan="2">市电子政务外网升级正常运行时间</td><td>＝1年</td><td>=7/12年</td><td>5</td><td>2.92</td><td>按照项目合同正常进度执行，尚未结束。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">质量指标</td><td colspan="2">项目验收合格率</td><td>＝100%</td><td>0%</td><td>5</td><td>0</td><td>按照项目合同正常进度执行，尚未结束。</td></tr>
<tr><td colspan="2">系统故障率</td><td>≤1%</td><td>≤1%</td><td>5</td><td>5</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">时效指标</td><td colspan="2">系统故障修复处理时间</td><td>≤1小时</td><td>≤1小时</td><td>7</td><td>7</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">验收及时率</td><td>＝100%</td><td>0%</td><td>1</td><td>0</td><td>按照项目合同正常进度执行，尚未结束。</td></tr>
<tr><td colspan="2">系统运行维护响应时间</td><td>≤10分钟</td><td>≤10分钟</td><td>17</td><td>17</td><td></td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td>社会效益指标</td><td colspan="2">市级电子政务外网稳定运行</td><td>＝100%</td><td>＝100%</td><td>30</td><td>30</td><td></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td colspan="2">机关人员满意度</td><td>零投诉</td><td>零投诉</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">总分</td><td colspan="7">91.92</td></tr>
<tr><td colspan="3">总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

注：1.得分一档最高不能超过该指标分值上限 。

2.定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果 、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3.定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4.请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。

5.自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施 。

预算项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="8">领导决策服务项目</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="4">济南市大数据局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">济南市信息中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目预算执行情况（10分）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数（A）</td><td>全年执行数（B）</td><td>分值</td><td>执行率（B/A)</td><td colspan="2">得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>8</td><td>8</td><td>7.53</td><td>10</td><td>94.13%</td><td colspan="2">9.41</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>8</td><td>8</td><td>7.53</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">年初预期目标</td><td colspan="5">目标实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">在本年度内，搭建决策平台1个，提供决策服务专题信息报告8篇，经济分析报告4篇。提供某一研究专题在国家战略规划、宏观环境、相关区域做法、相关统计数据、专家领导观点、相关政策法规、课题研究成果、国际经验等多个方面的参考信息，并在同一平台呈现，定期推送国内外宏观经济形势研判和指定经济社会发展主题报告，进一步提高信息的前瞻性、针对性，更好服务市领导决策和地区</td><td colspan="5">搭建决策服务数据库平台1个，专题信息能够按时按需提供，系统运维实时维护跟进，能够建立长效管理机制，服务市政府主要领导决策效果显著，满意率较高，完成预期目标。</td></tr>
<tr><td rowspan="11">年度绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>年度指标值（A）</td><td>实际完成指标值（B）</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="2">成本指标</td><td rowspan="2">经济成本指标</td><td>总成本</td><td>≤8万元</td><td>≤8万元</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>领导决策服务费</td><td>≤8万元</td><td>≤8万元</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="5">产出指标</td><td>数量指标</td><td>统计数据库、中国政策法规、课题成果库等数据库平台数量</td><td>＝1个</td><td>1个</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">质量指标</td><td>系统验收合格率</td><td>＝100%</td><td>0%</td><td>5</td><td>0</td><td colspan="2">按照合同，服务期到2025年12月，还未进行验收，目前系统运</td></tr>
<tr><td>专题信息按需求提供率</td><td>＝100%</td><td>100%</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">时效指标</td><td>重大信息实时更新</td><td>＝100%</td><td>100%</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>合同进度执行率</td><td>＝100%</td><td>100%</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">效益指标</td><td>社会效益指标</td><td>系统运转正常率</td><td>＝100%</td><td>100%</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>可持续发展影响指标</td><td>长效使用性</td><td>＝100%</td><td>100%</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>信息编辑人员满意度</td><td>≥95%</td><td>95%</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">总分</td><td colspan="7">94.41</td></tr>
<tr><td colspan="3">总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

注：1.得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2.定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3.定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4.请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。

5.自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。

预算项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="8">市政府网站集约化平台提升改造及市政府门户升级</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">济南市大数据局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">济南市信息中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目预算执行情况（10分）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数（A）</td><td>全年执行数（B）</td><td>分值</td><td>执行率（B/A)</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>0</td><td>270.47</td><td>270.47</td><td>10</td><td>100.00%</td><td>10.00</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>0</td><td>270.47</td><td>270.47</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="3">年初预期目标</td><td colspan="5">目标实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="3">1.针对市政府网站群安全挑战，采用云计算防护服务，通过集约化平台安全云防护盾、智能云防护服务，提高网站安全性。2.通过市政府门户网站改版升级，全面提升市政府网站集约化平台安全和服务运营能力，确保做好全市政府网站安全稳定运行和网上服务的支撑。</td><td colspan="5">1-安全保障部：通过使用CDN安全加速，已经实现网站群120个（实际117个，1个内网网站，2个网站已撤销）网站的云WAF安全防护、抗DDoS攻击、隐藏服务器真实IP、网页快照防篡改、访问IP地区进行管理、webshell木马检测等功能，重保等特殊时期，可根据访问地区更好的防范境外攻击行为，更好保障了网站群的安全性。通过使用网站镜像备份，保障服务器宕机及断网时，依然可提供静态页面供用户</td></tr>
<tr><td rowspan="12">年度绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>年度指标值（A）</td><td>实际完成指标值（B）</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="2">成本指标</td><td rowspan="2">经济成本指标</td><td>总成本</td><td>≤297.72万元</td><td>≤297.72万元</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>市政府网站集约化平台提升改造及市政府门户升级</td><td>≤297.72万元</td><td>≤297.72万元</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="6">产出指标</td><td rowspan="2">数量指标</td><td>服务时长</td><td>＝1年</td><td>1年</td><td>6.6</td><td>6.6</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>市政府网站改版升级服务时间</td><td>＝1年</td><td>0.5年</td><td>6.6</td><td>3.3</td><td colspan="2">按照项目合同正常进度执行，尚未结束。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">质量指标</td><td>市政府网站群改版项目验收合格率</td><td>＝100%</td><td>100%</td><td>6.6</td><td>6.6</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>手机版多端自适应改造率</td><td>＝100%</td><td>100%</td><td>6.6</td><td>6.6</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">时效指标</td><td>市政府网站群改版验收及时率</td><td>＝100%</td><td>0%</td><td>7.6</td><td>0</td><td colspan="2">按照项目合同正常进度执行，尚未结束。</td></tr>
<tr><td>服务期内服务响应时间</td><td>＜0.5小时</td><td>0.4小时</td><td>6</td><td>6</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">效益指标</td><td rowspan="3">社会效益指标</td><td>提高网站群平台安全性</td><td>≥90%</td><td>0.99%</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>网站需支持社会各类人士访问</td><td>支持无障碍浏览</td><td>已完成无障碍浏览建设</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>全市政府文件统一查询平台查询全市文件准确率</td><td>＞98%</td><td>100%</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">满意度指标</td><td rowspan="2">服务对象满意度指标</td><td>市政府网站运营使用人员满意度</td><td>≥80%</td><td>90%</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>网站12345不满意工单数量</td><td>≤5个</td><td>0个</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">总分</td><td colspan="7">89.10</td></tr>
<tr><td colspan="3">总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

注：1.得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2.定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3.定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4.请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。

5.自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。

预算项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称	数字泉城建设专项资金						
主管部门	济南市大数据局			实施单位	济南市大数据局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
	年度资金总额	1880	3365.85	2684.73	10	79.76%	7.98
	其中：当年财政拨款	1880	3365.85	2684.73			
	上年结转资金	0	0	0			
	其他资金	0	0	0			
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况			
	2024年力争在2023年基础上加大提升公共数据，优化提升网上、掌上服务能力，完成数字政府建设等任务.			提升公共数据质量，完善了公共数据“汇治用”体系，完成数据比对服务56次，数据治理量达到1.3亿条，开展数据安全培训服务1次，实现用证事项数量694项，数据目录质量合格率达到93%，电子证照生成数量1235万个，社会数接口调用数量103万次，支撑创新应用场景数量128项，提升部门协作水平，市大数据平台用户满意度和数据安全监管服务用户满意度均达到100%，受惠人群满意率达到92%。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目支出成本	≤5941.89万元	2684.73万元	5	3	偏差原因：因合同未到支付节点，导致部分资金未执行完毕 改进措施：下一步将改进政府采购流程，合法合规加快资金执行进度
		生态环境成本指标	单个事项减少跑腿次数	≤1次	0.8	3	3	
		社会成本指标	节省纸质办事材料数量比率	≥80%	1次	2	2	
	产出指标	数量指标	数据比对服务次数	≥40次	56次	2	2	
			数据治理量	≥4000万条	1.3亿条	2	1	偏差原因：年初对相关数据治理情况估计不足，年度统计数据与预期有偏差；改进措施：下一步将根据历史数据，结合项目实际需求，精准测算目标值
			数据安全标准规范编制交付物数量	≥6个	7个	2	2	
			数据安全培训服务次数	≥1次	1次	2	2	
			数据安全监管服务驻场人员数量	≥1个	2个	2	2	
			评估报告数量	1	0个	2	0	数据产业涉及多个主体，数据较为分散，数据搜集过程繁琐，且报告编撰需与国家、省等政策文件方向一致，增加了研究的时间成本。目前国家已下发项目相关政策文件，待进一步加强相关数据、政策搜集，做好横向、纵向比较，建立政策跟踪机制，在当前基础上加快评估报告编纂进度。
			部门（单位）问题清单	≥15	15项	2	2	
		数量指标	市直部门（单位）问题清单数量	≥43	43项	2	2	

年度绩效指标	产出指标		证明上线数量	≥5	5项	2	2	
			实现用证事项数量	≥200	694项	2	1.8	偏差原因：年初对相关业务情况估计不足，年度统计数据与预期有偏差；改进措施：下一步将根据历史数据，结合项目实际需求，精准测算目标值
			系统对接数量	≥3	3个	2	2	
			常用证明材料免提交数量	≥20	20个	2	2	
			数据资源接口对接数量	≥5	292个	2	1.8	偏差原因：年初对相关业务情况估计不足，年度统计数据与预期有偏差；改进措施：下一步将根据历史数据，结合项目实际需求，精准测算目标值
			搭建事项流程梳理	≥10 个	10个	2	2	
		质量指标	数据目录质量合格率	≥90%	0.93	1	1	
			项目验收合格率	1	1	1	1	
			数据安全监管服务交付物 质量合格率	≥95%	1	1	1	
			数据准确率	≥99%	1	1	1	
		质量指标	报告可应用性	≥90%	0.95	1	1	
			系统稳定性	≥99%	0.99	1	1	
			信息数据安全率	100%	1	1	1	
		时效指标	项目签单后服务开展前准备时间	≤7天	1天	1	1	
			数据安全监管服务响应时间	≤30分钟	20分钟	1	1	
			发展建议提供时间	合同签订后半年内	合同签订后半年内	1	1	
			数据服务及时率	≥90%	1	1	1	
			事项办结率	≥90%	0.9	1	1	
	效益指标	社会效益指标	电子证照生成数量	≥800万个	1235万个	3	2.5	偏差原因：年初对相关业务情况估计不足，年度统计数据与预期有偏差；改进措施：下一步将根据历史数据，结合项目实际需求，精准测算目标值
			社会数接口调用数量	≥100万次	103万次	3	3	
			公共数据分类分级工作完成率	≥95%	0.98	3	3	
			提供服务水平	优化	优化	3	3	
			数字化转型成效	提高	提高	3	3	

年度绩效指标	效益指标	社会效益指标	办事时间	减少	减少	3	3	
			事项跑腿次数	≤1	0次	3	3	
		可持续发展影响指标	支撑创新应用场景数量	≥4项	128项	2	1.8	偏差原因：年初对相关业务情况估计不足，年度统计数据与预期有偏差；改进措施：下一步将根据历史数据，结合项目实际需求，精准测算目标值
			数据共享开放机制健全	健全	健全	2	2	
			数据安全标准规范落地执行数量	≥2个	3个	1	1	
			服务满意度	提升	提升	1	1	
			常效管理制度健全性	健全	健全	1	1	
			部门协作水平	提升	提升	1	1	
			人员到位率	1	1	1	1	
	满意度指标	服务对象满意度指标	市大数据平台用户满意度	≥90%	1	5	5	
			数据安全监管服务用户满意度	≥90%	1	3	3	
			受惠人群满意率	≥90%	0.92	2	2	
总分			**91.88**					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

预算项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="8">政务云2024</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="4">济南市大数据局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">济南市大数据局</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目预算
执行情况</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数（A）</td><td>全年执行数（B）</td><td>分值</td><td>执行率（B/A)</td><td colspan="2">得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>0</td><td>8748.14</td><td>8748.14</td><td>10</td><td>100.00%</td><td colspan="2">10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>0</td><td>8748.14</td><td>8748.14</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">年初预期目标</td><td colspan="5">目标实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">为了支撑我市数字先锋城市建设，济南政务云不仅要带动我市信创产业发展，通过云原生优化电子政务建设运行模式，还应确保项目验收后业务系统的信创和非信创云资源双轨运行时间小于3个月。云数据库实例推广超过200个。带动我市信创产业发展。通过云原生优化电子政务建设运行模式。云服务使用满意度超过95%</td><td colspan="5">2024年度，济南政务云进一步规范和完善信创云平台建设，优化信创算力结构，全面推广云原生数据库，促进电子政务建设运行模式向组件化、模块化转型，云数据库在网运行206个实例，项目验收后业务系统的信创和非信创云资源双轨运行时间小于3个月，浪潮第四代云中心节约用电量价值800万元，云资源利用率提升达到11.08%以上，持续带动我市信创产业发展，云服务使用满意度超过95%。</td></tr>
<tr><td></td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td colspan="2">三级指标</td><td>年度指标值</td><td>实际完成指标值</td><td>分值</td><td>得分</td><td>偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="10">年度绩效指标</td><td rowspan="2">成本指标</td><td>经济成本指标</td><td colspan="2">项目验收后，业务系统的信创和非信创云资源双轨运行时间</td><td>≤3个月</td><td>3个月</td><td>5</td><td>5</td><td></td></tr>
<tr><td>生态环境成本指标</td><td colspan="2">浪潮第四代云中心能源效率（PUE值）</td><td><1.5</td><td>1.4</td><td>5</td><td>5</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">产出指标</td><td>数量指标</td><td colspan="2">数据库实例运行数量</td><td>≥200个</td><td>206个</td><td>15</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td colspan="2">政务云平台正常运行率</td><td>≥99.9%</td><td>0.999</td><td>15</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td>时效指标</td><td colspan="2">系统部署及时性</td><td>≥90%</td><td>0.9</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td colspan="2">带动我市信创产业的发展</td><td>中长期</td><td>推动</td><td>5</td><td>5</td><td></td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td colspan="2">云资源利用率提升</td><td>≥10%</td><td>0.1108</td><td>10</td><td>9</td><td>偏差原因：年初设置相关指标值是对预期估计不足，实际年度数据为 cpu提升了20.94%，内存提升了11.08%，改进措施：下一步将根据历史情况，结合项目实际发展精准测算指标值</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td colspan="2">浪潮第四代云中心节约用电量</td><td>≥800万元</td><td>880万元</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>可持续发展影响指标</td><td colspan="2">通过云原生优化电子政务建设模式</td><td>中长期</td><td>100%完成</td><td>5</td><td>5</td><td></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td colspan="2">云服务使用满意度</td><td>≥95%</td><td>0.96</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">总分</td><td colspan="7">99.00</td></tr>
<tr><td colspan="3">总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

预算项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">智慧泉城一期项目建设运行服务资金</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">济南市大数据局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">济南市大数据局</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目预算
执行情况</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数（A）</td><td>全年执行数（B）</td><td>分值</td><td>执行率（B/A)</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>0</td><td>1699</td><td>1699</td><td>10</td><td>100.00%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>0</td><td>1699</td><td>1699</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="3">年初预期目标</td><td colspan="5">目标实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="3">迭代升级数字济南建设总门户，持续汇聚全市数字化建设成果，协助更新不少于10个“明星”应用场景，打造“数据创新中心”、“多车监管”等应用场景；完善提升市物联感知平台功能应用，持续接入城市生态基础设施、城市公共服务设施、市政基础设施等智能化设备数据；保障城市级应急事件会商指挥，推动智慧泉城运行管理中心向城市一体化综合指挥中心转型升级；升级改造智慧泉城运行管理中心指挥大厅LED背景板，为城市联动指挥、运行体验展示、日常运行和部门入驻持续提供支撑保障服务；提供数字济南建设支撑保障，做好数字机关、数字政府、数字社会等方面的支撑服务。</td><td colspan="5">迭代升级数字济南建设总门户，更新10个“明星”应用场景，打造“数据创新中心”“多车监管”等应用场景，提升市物联感知平台功能，汇聚全市数字化建设成果175个，接入70万路物联感知设备数据，保障城市级应急事件会商指挥任务58场，升级改造智慧泉城运行管理中心指挥大厅LED背景板，故障重复发生率控制在0.7%以内，智管中心能耗降低率达到1%，提供数字济南建设支撑保障，做好数字机关、数字政府、数字社会等方面的支撑服务，主管部门满意度和入驻部门满意度均达到100%。</td></tr>
<tr><td></td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td colspan="2">三级指标</td><td>年度指标值</td><td>实际完成指标值</td><td>分值</td><td>得分</td><td>偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="15">年度绩效指标</td><td rowspan="3">成本指标</td><td>经济成本指标</td><td colspan="2">年投入资金</td><td>≤1800万元</td><td>1699万元</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>生态环境成本指标</td><td colspan="2">其他社会投入资金</td><td>≤360万元</td><td>0.03</td><td>3</td><td>3</td><td></td></tr>
<tr><td>社会成本指标</td><td colspan="2">无纸化办公率</td><td>≥3%</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td><td>偏差原因：该指标年初设置时对基础情况估计不足，导致年度产生偏差，改进措施：后续将根据实际情况结合项目需求精准设置指标</td></tr>
<tr><td rowspan="12">产出指标</td><td rowspan="6">数量指标</td><td>汇聚全市数字化建设成果</td><td>≥170个</td><td>175个</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>协助更新“明星”应用场景数量</td><td>≥10个</td><td>10个</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>累计接入物联感知设备数据量</td><td>≥70万</td><td>70万</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>支撑入驻部门数</td><td>≥3个</td><td>3个</td><td>3</td><td>3</td><td></td></tr>
<tr><td>接入网络种类数</td><td>≥10种</td><td>10种</td><td>3</td><td>3</td><td></td></tr>
<tr><td>支持视频会商设备种类数</td><td>≥3种</td><td>3种</td><td>2</td><td>2</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">质量指标</td><td>故障重复发生率</td><td>≤1%</td><td>0.007</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>自检通过率</td><td>≥99%</td><td>0.99</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>设施设备配备完备率</td><td>≥99%</td><td>0.99</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>故障响应及时率</td><td>≥99%</td><td>0.99</td><td>4</td><td>4</td><td></td></tr>
</table>

年度绩效指标			系统升级及时率	1	1	4	4	
	效益指标	经济效益指标	跨部门合作机制健全率	≥90%	0.95	5	5	
		社会效益指标	应急指挥支撑率	≥95%	1	10	10	
		生态效益指标	智管中心能耗降低率	≥1%	0.01	10	10	
		可持续发展影响指标	长效管理机制的健全率	≥90%	0.95	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90%	1	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	入驻部门满意度	≥90%	1	5	5	
总分			**97.00**					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

2024年度优化提升网上掌上服务能力（“一网通办”、移动端、系统整合）项目绩效评价报告

项目单位：济南市信息中心

2025年8月

一、基本情况

（一）项目概况

2024年度优化提升网上掌上服务能力项目包括网上政务服务总门户优化提升服务、“爱山东”APP济南分厅优化服务、市级政务服务系统整合提升三部分，具体情况如下:

网上政务服务总门户优化提升服务，根据要求做好济南市“一网通办”总门户建设运维，具体包括优化个人法人分类展示、便民服务接入、多端同源同质改造、关键小事引导等技术支撑。提供事项一致性检查、错链死链修复、检索调优、特色专区展示、各级站点信息员账号管理等运营服务，按照三级等保要求完成等保测评。

“爱山东”APP济南分厅优化服务，围绕“爱山东”APP济南分厅开展应用整合、大模型应用场景拓展、一件事接入、主题集成服务、智慧审批及关键小事专区优化、多端同源同质改造等技术支撑服务。提供分厅展示维护、应用接入提测、审核、上下架、应用监测、接口维护、客诉处理、宣传推广、舆情管理等运营服务。

市级政务服务系统整合提升，依托省、市两级政务服务平台开展市级政务服务系统整合与集成服务，包括政务服务事项调整配置、配合事项业务对接省中台、推动办件数据归集上报、“高效办成一件事”上线配置、政务服务事项网上申报等技术支撑服务。

（二）项目绩效目标

1. 项目绩效总目标

网上政务服务总门户优化提升服务绩效总目标为，开展用户体验提升需求挖掘分析服务、错链、死链检查、事项一致性检查、省主题资源库埋点信息维护、已接入省统一用户自建系统维护、站点管理账号维护、站点巡检、一件事巡检、专区巡检、应用巡检、关键业务重保、现场支持服务等基础服务，确保分厅稳定运行。通过提升平台检索、智能问答、市级清单服务能力，持续推进多端同源同质服务、融合场景建设，全新打造“泉”企全办企业版等专项服务。

“爱山东”APP 济南分厅优化服务绩效总目标为，通过用户空间、应用整合接入、分厅服务专区功能、应用服务能力、多端同源同质改造、企业家诉求专区、关键小事专区、智慧审批等服务、品牌旗舰店等专项服务，不断创新政务服务模式，为用户提供最优质的服务，提升“爱山东”APP 济南分厅的服务能力和活跃度。以运营促服务能力提升，打响加强“爱山东”政务服务品牌知名度为目标。

市级政务服务系统整合提升绩效总目标为，事项运行维护方面，全力配合推动事项同源管理、数据同源管理和服务同源管理，积极推动政务服务规范化。协助相关部门持续推动政务服务事项标准化梳理及上网运行工作，健全完善常态化督检机制。系统整合对接业务及办件数据归集上报实施服务方面，开

展部门业务运行系统整合、市级政务服务事项办件数据归集上报、按照省政务服务事项办件归集质检规则完善数据。链条式审批业务梳理及实施服务方面，细化梳理多事项联办流程，探索 4 个联合办理场景，进行业务梳理及上线运行。

2. 年度绩效目标

保障“一网通办”安全稳定运行。做好“爱山东”APP 济南分厅运营服务，完成省级“爱山东”各项考核指标的同时，保持济南市“爱山东”考核稳定在第一方阵。完成全市政务服务事项运行问题解答、事项业务对接省中台咨询、办件数据归集上报内容更新、“高效办成一件事”配置咨询、统计分析指标内容更新、政务服务事项网上申报内容更新、宣传推广等运营服务。按要求完成密码应用评审和三级等保测评工作。更好地满足企业和群众的办事需求，推进营商环境持续优化、持续提升企业群众办事的获得感和满意度。

二、项目单位绩效自评报告情况

单位自评优，评分 94 分

三、绩效评价工作情况

（一）评价对象

该评价对象为网上政务服务总门户技术支撑服务项目，预算资金 130 万元；爱山东 APP 济南分厅技术支撑服务项目，预算资金 360 万元；市级政务服务系统整合提升项目，预算资金 200 万元。

（二）评价目的

评价的目的概括为：加强项目的资金管理，客观公正地核查资金预期目标实现程度，考核资金支出效率和综合效果，分析存在的问题和原因，及时总结经验，切实采取有效措施改进和加强财政资金管理，不断提高财政资金管理水平和使用效益。

（三）评价依据

1.预算管理制度及办法，项目及资金管理办法、财务和会计资料;

2.项目设立的政策依据和目标，预算执行情况，年度决算报告、项目决算或验收报告等相关材料;

3.其他相关资料。

（四）评价指标体系

此次绩效评价从项目的决策、过程、产出和效果四个方面进行评价。指标体系包含决策、过程、产出和效果等 4 个一级指标，项目立项、资金落实、资金管理、组织实施、项目产出、项目效益等 7 个二级指标，立项依据充分性、绩效目标合理性等 16 个三级指标，项目立项的必要性及充分性等 34 个四级指标。其中产出和效益一级指标权重分别为 30%、35%，体现本次绩效评价以结果为导向的原则。

评价结果包括综合评分和评级，分为四个等级:

高于或等于 90（含）的为“优”；

80 分（含）~90 分的为“良”；

60 分（含）~ 80 分的为“中”；

低于 60 分的为“差”。

（五）评价方法

评价实施分为基础数据采集、主管部门及实施部门访谈两部分。基础数据通过基础表进行采集，基础表主要由项目实施单位进行填报，包括各项目基本情况、项目进度情况、项目实施情况、项目资金情况和项目效益情况等。

访谈主要是对项目的主管部门即济南市信息中心进行访谈，主要内容包括项目立项背景及目的，项目实施情况、资金使用情况、实施过程中遇到的问题、项目改进点及下一步的工作计划等，了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和管理中的问题。

（六）评价工作过程

1. 前期准备

评价组对相关文件进行研读，对基础资料进行研究，了解 2024 年度优化提升网上掌上服务能力项目的基本情况，设计绩效指标体系的框架和具体评价指标，以及相应的基础表、现场核查方案和问卷调查方案等内容，并制定社会调研的具体安排与实施方式。

2. 组织实施

评价组将基础信息表及需准备资料清单发送至项目单位，并现场对基础数据进行核实，对相关单位负责人进行访谈，面

向项目所涉及群体进行满意度调查等。与主管部门、实施部门等相关单位开展座谈会，评价组对调研工作时间安排进行说明，与相关单位进行访谈，现场复核各级单位需填写的基础数据表、资料清单等，对项目情况进行全面深入了解。

3. 分析评价

评价组根据绩效评价的原理和规范，依据基础信息表，结合现场核查情况，对指标体系进行打分，分析得失分原因，并提炼结论、撰写报告。

四、评价情况与绩效分析

（一）项目资金情况分析

1.项目资金到位及使用情况分析

本项目共分三部分，具体资金到位及使用情况如下:

（1）网上政务服务总门户技术支撑服务项目总金额 129.5 万元，截至 2024 年 12 月，已批复的 2024 年度预算资金到位金额 123.025 万元，项目资金到位率为 95%（即该项目的首付款比率），项目已支付 123.025 万元，2024 年度已到位的预算资金执行率为 100%。因项目暂未到期，尚未进行验收及尾款 5%的支付。

（2）爱山东 APP 济南分厅技术支撑服务项目总金额 359.5 万元，截至 2024 年 12 月，已批复的 2024 年度预算资金到位金额 341.525 万元，项目资金到位率为 95%（即该项目的首付款比率），项目已支付 341.525 万元，2024 年度已到位的预算

资金执行率为100%。因项目暂未到期，尚未进行验收及尾款5%的支付。

（3）市级政务服务系统整合提升项目总金额199.88万元，截至2024年12月，已批复的2024年度预算资金到位金额189.886万元，项目资金到位率为95%（即该项目的首付款比率），项目已支付189.886万元，2024年度已到位的预算资金执行率为100%。因项目暂未到期，尚未进行验收及尾款5%的支付。

2.项目资金管理情况分析

市级财政资金基本能够及时拨付到位，项目资金实际开支达到预期目的，项目单位能够按照管理规定做到专款专用，未发现截留、挪用等问题。市级财政部门对项目资金管理严格。

（二）项目实施情况分析

1. 项目组织情况分析

济南市信息中心负责对2024年度优化提升网上掌上服务能力项目进行督促调度，并负责具体组织实施和验收。项目资金由市财政局联合市大数据局拨付到济南市信息中心。

2. 项目管理情况分析

（1）项目管理制度建设与执行情况

济南市信息中心能够按照相关政策文件与技术标准要求开展相关项目工作，严格按照有关规定进行招投标确定承建单位。项目无调整情况，已建立完善的业务管理制度及相关责任

机制并严格执行。

（2）项目采购及招投标情况

项目严格执行采购及招投标程序，且内容合法、合规、完整。

（3）项目调整情况

项目无调整。

（4）项目验收情况

网上政务服务总门户技术支撑服务项目合同服务期限为2024.12.12 至 2025.12.11，因该项目在服务期内并未进行验收。

爱山东 APP 济南分厅技术支撑服务项目合同服务期限为2024.12.12-2025.12.11，因该项目在服务期内并未进行验收。

市级政务服务系统整合提升项目合同服务期限为2024.10.24-2025.10.23，因该项目在服务期内并未进行验收。

（三）项目绩效情况分析

1. 项目经济性分析

（1）项目成本（预算）控制情况

具体情况如下: 网上政务服务总门户技术支撑服务项目实际完成情况 95%，财政资金到位及时 95%，项目实际投资额未超预算批复金额；爱山东 APP 济南分厅技术支撑服务项目实际完成情况 95%，财政资金到位及时 95%，项目实际投资额未超预算批复金额；市级政务服务系统整合提升项目实际完成情况 95%，财政资金到位及时 95%，项目实际投资额未超预算批

复金额。

（2）项目成本（预算）节约情况

无。

2. 项目经济性分析

（1）项目的实施进度

具体情况如下：网上政务服务总门户技术支撑服务项目合同服务期限为 2024.12.12 至 2025.12.11，因该项目在服务期内并未进行验收，目前项目整体服务进度合理；爱山东 APP 济南分厅技术支撑服务项目合同服务期限为 2024.12.12-2025.12.11，因该项目在服务期内并未进行验收，目前项目整体服务进度合理；市级政务服务系统整合提升项目合同服务期限为 2024.10.24-2025.10.23，因该项目在服务期内并未进行验收，目前项目整体服务进度合理。

（2）项目完成质量（主要是项目质量达标情况）

严格管理，目前为止，项目服务符合国家和省市技术规范、行业标准，达到合同约定的质量目标。

3. 项目的效率性分析

（1）项目预期目标完成程度

具体情况如下：网上政务服务总门户技术支撑服务项目达到预期绩效目标 95%；爱山东 APP 济南分厅技术支撑服务项目达到预期绩效目标 95%；市级政务服务系统整合提升项目达到预期绩效目标 95%。

（2）项目实施对经济和社会的影响

通过项目实施，保障了济南市“一网通办”安全稳定运行，做好了“爱山东”APP 济南分厅运营服务，有力推进了事项上中台工作、“高效办成一件事”工作。通过积极做好宣传推广等运营服务，提升了“爱山东”平台的使用率和知晓度，满足了企业和群众的办事需求，极大提升企业群众办事的获得感和满意度。

五、综合评价情况及评价结论

本次绩效评价，是按照评价指标体系进行打分，对于各分项的分值，则按照权重情况分别赋分，然后按照权重计算得出相对分值，再相加后得出最终分值。

综合各方面考虑，2024 年度优化提升网上掌上服务能力项目总得分为 94 分，评价结论为优秀。

（一）项目决策 20 分，具体得分情况如下：项目目标（7 分）、决策过程（4 分）、资金分配（4 分）、事前评估（5 分）。

（二）项目管理 30 分，具体得分情况如下：资金到位（4 分）、资金管理（12 分）、组织实施（14 分）。

（三）项目绩效 43 分，具体得分情况如下：项目产出（23 分）、项目效益（16 分）、事后评价（4 分）。

六、主要经验

通过 2024 年度优化提升网上掌上服务能力项目的实施，

对全市网上掌上政务服务进行了有效的技术支撑和管理，满足了企业和群众的办事需求，推进了我市营商环境持续优化，使企业群众获得感满意度持续提升。对于其他省市网上掌上政务服务平台运维保障服务具有强大的引领作用和参考价值。

济南政务云计算中心云服务项目

绩 效 评 价 报 告

第三方机构名称（盖章）：上海闻政管理咨询有限公司

项目主评人（签名）：

2025 年 8 月

济南政务云计算中心云服务项目
绩效评价总览表

<table>
<tr><td colspan="3">一、项目预算资金安排和使用情况</td></tr>
<tr><td colspan="3">项目名称：济南政务云计算中心云服务项目</td></tr>
<tr><td>主管部门：济南市大数据局</td><td colspan="2">实施单位：济南市大数据局、市信息中心</td></tr>
<tr><td>预算安排（万元）</td><td colspan="2">8984.91</td></tr>
<tr><td rowspan="2">其中：</td><td>财政资金</td><td>8984.91</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td>0</td></tr>
<tr><td>实际支出（万元）</td><td colspan="2">8676.62（预算执行率为 96.57%）</td></tr>
<tr><td colspan="3">二、项目绩效目标</td></tr>
<tr><td colspan="3">（一）绩效目标
紧紧围绕数字济南建设任务目标，全面推进政务云转型升级，有效加强信创技术的算力供给能力，推动普及以云原生为特征的应用建设管理模式，提升数据创新服务数字政府建设成效，形成资源供给“新体系”、算力服务“新架构”、系统开发“新模式”、数据应用“新设施”和网络安全“新屏障”，全面支撑济南市数字化建设走在全国前列。
（二）主要指标
2024 年度通过云原生优化电子政务建设运行模式，确保项目验收后业务系统的信创和非信创云资源双轨运行时间小于 3 个月，云数据库实例推广超过 200 个，通过云原生优化电子政务建设运行模式，带动济南市信创产业发展。云服务使用满意度超过 95%。。</td></tr>
<tr><td colspan="3">三、实施成效</td></tr>
<tr><td colspan="3">1.全市政务系统上云率达到 100%，数字政务让服务更有温度。近年来，济南市采用“同城三中心”+“异地多点”灾备模式，建成了全国首个市级政务云，目前，有 7000 余台云服务器在政务云运行，全市政务系统上云率达到了 100%，已经实现了政务业务“应上云尽上云”。为了让政务服务既有“速度”，更有“温度”，济南市立足用户需求，优化掌上服务，设立了“爱山东”济南分厅，整合接入了政务服务、交通出行、医疗健康等领域 2000 余项掌上服务，形成了全市统一的政务服务移动端总门户，化繁为简，数字政务正为企业和群众提供方便快捷、优质高效的服务，让群众幸福感、获得感显著提升。
2.立足社区资源和居民需求，全力助推社区治理能力现代化。在智慧社区建设方面，济南市大数据局搭建智慧社区综合服务管理平台，提升社区管理的智能化水平和综合服务能力，全力助推社区治理能力现代化。济南各区县依托该平台，立足社区资源和居民需求，已打造多个各具特色的智慧社区样板。比如，历下区的“亲情 E 联”平台，降低了独居老人出现意外无人知晓的概率；章丘区通过社</td></tr>
</table>

区综合管理平台，实现了对社区“人、车、房、企”等要素的全方位管控。智慧社区正为辖区居民提供更优质、更便捷的服务。

四、主要问题及有关建议

（一）主要问题

1.上云单位对云资源需求评估不够准确，部分系统利用率不高

存在资源使用部门对所需云资源的种类和数量评估不准确，存在放大实际需求导致资源申请过剩的问题。另外，部分资源申请单没有明确资源计划使用时间以及资源释放时间，未明确使用周期可能导致资源长期被占用却闲置，造成了部分系统虽然占用了大量云资源，但实际利用率却不高。

2.缺乏量化评估标准，审批过程精细化不足

在 2024 年度政务云资源审批流程中，缺乏基于业务需求/资源利用率等具体量化指标的审批标准，导致云资源审批过程难以做到精细化。对于政务云使用单位，在申请云资源时，并未被完全严格要求提供云服务器的具体用途、应用规模、现有数据量，以及未来一年内的增长预估等详细论证资料。这种信息的不透明和缺失，使得审批部门在分配资源时缺乏科学依据，进而影响了政务云资源的整体利用效率和效益。

3.缺乏云资源动态调优权限界定和调整能动性，云资源调控管理仍有进步空间

部分上云单位对于部门单位内部已申请云资源的调整能动性较差，缺乏根据实际业务变化对云资源进行动态调整的意识和主观能动性。同时，由于缺乏明确的云资源动态调优权限界定，不同部门单位之间在云资源调整过程中容易出现职责不清、互相推诿、存在惰性的情况，进一步阻碍了云资源的合理调配和高效利用，使得云资源调控管理难以达到理想状态，甚至给服务商带来较多不必要的工作量。

4.绩效指标设置不能有效体现项目核心任务，目标导向性不足

存在绩效指标与项目核心任务关联度不高的问题。部分绩效指标过于笼统宽泛，未能精准聚焦项目实施过程中需要达成的关键成果和核心目标，导致在项目推进过程中，难以通过绩效指标有效引导和衡量工作方向与成效。而且目标设置缺乏明确性和可衡量性，没有将项目整体目标细化分解为具体、可操作、可考核的子目标。

（二）有关建议

1.定期分析资源使用率数据，云使用单位配合进行云资源优化调整

政务云服务商需构建完善的云资源监测体系，运用先进的监测工具和技术手段，对云资源的各项指标进行实时、精准地监测。同时，深入分析监测所得数据，挖掘数据背后隐藏的规律和问题，为后续的资源优化调整提供有力依据。大数据局要充分发挥统筹协调作用，定期向云使用单位通报云资源使用效率情况，包括资源的使用率、闲置率、峰值需求等关键信息。云使用单位在接到通报后，应积极响应，根据通报内容结合自身业务需求，对云资源进行合理优化调整，如调整资源配置、优化业务流程以更好地适配云资源等。在必要时，为确保云资源得到高效利用，对云资源使用效率低下且不积极配合优化调整的单位，采取一定的约

束措施。

2.明确云资源量化评估标准体系，审批程序进一步收紧

在资源使用效率方面，精确衡量计算资源、存储资源的利用率，设定合理的阈值范围，对于超出或低于阈值的情况制定相应的评估规则。性能指标上，明确响应时间、吞吐量等关键指标的标准，确保云资源能够满足业务的高效运行需求。同时在数据隐私保护等方面进行评估。

另外，审批程序要进一步缩紧。对于云资源的申请，建立更严格的审核流程，要求申请单位详细说明云服务器用途、应用规模、现有数据量，以及未来一年期增长预估等情况，并组织专业技术团队进行评估。

3.明确云资源动态调整权限，加强对已审批云资源项目的后续跟踪指导

建立一套科学合理的云资源动态调优机制，明确各部门在云资源调整中的权限和职责，避免出现职责不清、互相推诿的现象。同时，加强对上云单位的培训和指导，提升其对云资源动态调整的意识和能力，使其能够根据实际业务变化及时对云资源进行合理调配，增强云资源动态调整主观能动性。其次，建立完善的后续跟踪机制，定期对已审批的云资源项目进行复查，检查资源使用是否符合申请时的规划，性能指标是否达到预期标准，若发现资源使用效率不高的情况，及时采取措施。

4.完善绩效目标设置，要与项目预期产出和效益相匹配

绩效目标应紧密围绕项目预期产出进行设定，明确项目完成后应达到的具体成果或产品指标，如服务器配置数量、系统处理能力、政务云平台故障响应时间和用户满意度提升等。另一方面，绩效目标还需与项目预期效益相匹配，涵盖经济效益、社会效益等多个维度，确保项目实施后能够带来实质性的正面影响。

五、评价得分和等级

一级指标	指标分值	得分	得分率（%）
决策	14	13.10	93.57%
过程	16	13.93	87.06%
产出	35	34.4	98.29%
效益	35	32.5	92.86%
合计	100	93.93	93.93%
绩效评价得分：93.93 分　　评价结果等级：优			

目 录

一、项目基本情况.....3
（一）项目概况.....3
（二）项目绩效目标.....9
二、绩效评价工作开展情况.....10
（一）评价目的、评价对象和范围.....10
（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准.....11
（三）评价组织实施与评价方法.....14
三、评价结论及分析.....16
（一）综合评价结论.....16
（二）指标分析.....17
四、项目实施成效.....20
五、发现的问题及原因分析.....21
（一）上云单位对云资源需求评估不够准确，部分系统利用率不高.....21
（二）缺乏量化评估标准，审批过程精细化不足.....21
（三）缺乏云资源动态调优权限界定和调整能动性，云资源调控管理仍有进步空间.....21
（四）绩效指标设置不能有效体现项目核心任务，目标导向性不足.....22

六、相关建议 22
（一）定期分析资源使用率数据，云使用单位配合进行云资源优化调整 22
（二）明确云资源量化评估标准体系，审批程序进一步缩紧23
（三）明确云资源动态调整权限，加强对已审批云资源项目的后续跟踪指导 24
（四）完善绩效目标设置，要与项目预期产出和效益相匹配24
七、 项目削减支出影响 25
八、成本效益分析 27
附件 1: 65
济南政务云计算中心云服务项目绩效评价指标体系 65
附件 2: 78
济南政务云计算中心云服务项目绩效评价得分表 78
附件 3: 96
济南政务云计算中心云服务项目绩效评价问题清单 96

济南政务云计算中心云服务项目
绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

大力推进信息化发展和切实保障信息安全，对调整经济结构、转变发展方式、保障和改善民生、维护国家安全具有重大意义。近年来，各地区、各部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，加快推进信息化建设，建立健全信息安全保障体系，有力地促进了经济社会发展。当前，世界各国信息化快速发展，信息技术的应用促进了全球资源的优化配置和发展模式创新，互联网对政治、经济、社会和文化的影响更加深刻，围绕信息获取、利用和控制的国际竞争日趋激烈，保障信息安全成为各国重要议题。

为大力推进电子政务发展，促进政府职能转变和管理创新，按照《国务院关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》（国发〔2012〕23号）和《国家电子政务“十二五”规划》的要求，地方开展了基于云计算的电子政务公共平台试点示范的组织、申报和准备工作。2013年9月工信部经研究确定包括山东省等18个省级地方和济南市等9个市（县、区），作为首批基于云计算的电子政务公共平台建设和应用试点示范地区，鼓励地方在现有基础上建设集中

统一的区域性电子政务云平台，支撑各部门业务应用发展，防止重复建设和投资浪费，促进互联互通和信息共享，增强电子政务安全保障能力，推动电子政务朝集约、高效、安全和服务方向发展。根据《关于开展济南政务云计算中心建设管理工作的通知》（济厅字〔2014〕1号）要求，济南政务云于2014年开通运行，建立统一的技术服务体系，采用服务目录形式为全市各级各部门电子政务应用提供统一的云计算服务，有力促进了济南数字政府、数字机关建设，成为建设数字先锋城市的重要支撑底座。

“十四五”时期是我国乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程的重要阶段，围绕推进国家治理体系和治理能力现代化的总目标，加快推进数字城市建设，政务信息化工作面临新的形势任务要求。2021年12月，国家发布《“十四五”国家信息化规划》，工业和信息化部随后发布《“十四五”大数据产业发展规划》和《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》，提出要持续推动我国大数据产业高质量发展。基于此，济南市在2023年启动新一代政务云建设，确立了云边超一体协同、云数智一体融合、建管用一体统筹的建设目标，为我市建设数字先锋城市提供有力的基础支撑。

2.项目主要内容

根据济南市电子政务建设应用整体规划，2013年11月，济南市政府同浪潮集团签订《济南政务云计算中心合作共建协议》，合作共建济南政务云计算中心。市政府指定市经信

委作为政务云主管部门牵头组织云中心建设实施工作，并进行后期运行管理。于2014年3月搭建起济南政务云计算中心，通过以购代建，专业化服务，浪潮集团依托济南市现有基础设施投资建设、运营全市统一的政务云中心，为各级各部门开展电子政务建设提供基础设施和一些公共支撑的服务。

2022年7月，济南市政府再次与浪潮集团签订《济南政务云计算中心合作共建协议》，全力推动政务云转型升级，打造安全可靠的算力底座，带动“云生态”发展，为数字济南建设提供有力的信息支撑。

2023年，济南市继续坚持云计算和政务业务相结合的整体思路。加强云计算的战略布局，对政务云相关基础设施进行扩容和增补，提升云计算在政务领域的能力，树立标杆效应。

2024年，济南政务云将以数字济南建设为牵引，对标《济南市新一代政务云建设方案》，进一步优化济南政务云建设布局，强化基础算力保障能力，提升高层级服务能力，为济南建设数字先锋城市提供有力的信息支撑。本次项目的主要内容为按照服务目录的形式采购2024年政务云服务相关服务。具体实施内容如下:

（1）非信创云平台。主要包括：1）云计算服务（包括云服务器、GPU 云服务器、裸金属服务、高性能计算集群服务等）；2）云存储服务（包括块存储、对象存储、文件

存储等）；3）云网络服务（包括负载均衡、VPN 等）；4）云数据库服务（包括国产关系型数据库、RDS for MySQL、RDS for Redis 等）；5）操作系统服务（包括商业操作系统、开源操作系统等）；6）大数据服务。

（2）信创云平台。主要包括：1）云计算服务（包括云服务器、GPU 云服务器、裸金属服务、边缘云节点等）；2）云存储服务（包括块存储、对象存储、文件存储等）；3）云网络服务（包括负载均衡、VPN 等）：4）云原生服务（包括微服务框架、容器引擎、Devops 服务等）；5）信创数据库服务；6）信创中间件服务；7）信创操作系统服务；8）信创适配服务。

（3）平台通用及运维服务。主要包括 1）云网络服务（包括互联网 ip 服务、互联网出口带宽服务、传输专线服务、CDN 服务等）；2）大模型管理服务：3）统一电子印章服务：4）CA 数字认证服务；5）可信身份认证服务；6）生物特征识别服务：7）机器人流程自动化服务；8）低代码定制系统服务；9）短信服务；10）公共组件服务；11）高级数据库运维服务：12）数据库同步服务：13）云监管服务（包括应用运行监测服务、多云纳管服务等）；14）其他定制开发服务：15）云专享服务：16）云托管服务：17）一般运维服务：18）咨询设计服务：19）其他服务。

（4）安全服务。主要包括：1）租户安全服务（包括安全交换通道服务、云 WAF、云堡垒机、日志审计、数据库审

计、网页防篡改、云主机安全等）；2）密码安全服务（包括应用登录鉴别服务、移动端身份鉴别服务、签名验签服务、完整性保护服务、数据传输加解密、数据加解密、时间戳服务、密钥管理服务等）；3）软件供应链安全服务（包括软件成分分析服务、代码缺陷检测服务、运维安全沙箱服务等）；4）灾备服务（包括本地备份服务、异地备份服务等）；5）安全运营服务（包括安全运营中心服务、云主机安全态势感知、安全蜜罐服务、体化安全监管服务等）。

3.项目实施情况

（1）项目实施完成情况

2024 年度，济南政务云进一步规范和完善信创云平台建设，优化信创算力结构，全面推广云原生数据库，促进电子政务建设运行模式向组件化、模块化转型，云数据库在网运行 206 个实例，确保项目验收后业务系统的信创和非信创云资源双轨运行时间小于 3 个月，持续带动济南市信创产业发展，云服务使用满意度超过 95%。

（2）项目组织实施

本项目具体职责分工如下:

市委网络安全和信息化委员会办公室：负责指导政务云平台及有关政务信息系统的建设和网络安全保障工作。

市大数据局：为市政务云平台主管部门和购买主体，负责统筹全市政务云平台的规划建设、组织协调和监督管理等工作。区县大数据主管部门负责统筹本级政务云服务的使用、

管理等工作。

市信息中心（大数据中心）：是市级政务云业务受理单位，配合市政务云平台主管部门做好市级云资源申请的受理和审核，并协调政务云服务商做好政务云平台的建设实施、运行维护和服务提供等工作。

市、区县财政部门：负责本级政务云服务经费统筹安排、政府采购监管等工作。

使用政务云平台服务的单位：为使用单位，负责本单位云服务使用申请、系统迁移、应用部署、运行维护、信息安全等工作。

政务云服务商：负责政务云平台的建设、咨询、服务开通、日常运行维护和平台安全等；接受政务云平台主管部门业务管理和指导，接受相关行政主管部门监管；按照业务受理单位的要求，做好业务支撑服务工作及政务云平台服务使用和运维保障工作；根据《中华人民共和国网络安全法》及相关安全协议提供云资源的安全保障。

政务云平台其他相关方职责：（1）应用开发/服务商根据使用单位业务需要，依照政务云平台的标准规范、安全要求和批准的资源等进行信息系统的设计开发、迁移/部署、测试、管理、信息更新和软件维护等工作。（2）第三方产品服务提供商在政务云平台上进行云服务产品的部署、调试、管理、咨询、服务、更新维护以及安全保障等工作，需经主管部门同意并接受监管，并向使用单位提供相关产品服务的

运行情况。

4.资金投入及使用情况

政务云服务项目资金采用年度预算方式和临时申请方式。每年9月份前后，由本级大数据主管部门根据各单位下一年度预计使用的资源需求概算下一年度云服务费用，并提交本级财政部门列入下一年度预算。

按照省市政务云管理办法有关规定，济南政务云服务商按照后付费模式向本级大数据主管部门提交政务云服务费支付申请和已服务项目明细，经业务受理单位核实，委托第三方机构进行评估和专家评审后确定需要支付的云服务费用，按合同约定予以支付。

2024年,本项目涉及市级财政预算总金额8984.91万元，截至年底，实际执行8676.62万元，预算执行率为96.57%。

（二）项目绩效目标

1.总体目标

紧紧围绕数字济南建设任务目标，全面推进政务云转型升级，有效加强信创技术的算力供给能力，推动普及以云原生为特征的应用建设管理模式，提升数据创新服务数字政府建设成效，形成资源供给“新体系”、算力服务“新架构”、系统开发“新模式”、数据应用“新设施”和网络安全“新屏障”，全面支撑济南市数字化建设走在全国前列。

2.年度目标

为了支撑济南市数字先锋城市建设，2024年度通过云原

生优化电子政务建设运行模式，确保项目验收后业务系统的信创和非信创云资源双轨运行时间小于3个月，云数据库实例推广超过200个,通过云原生优化电子政务建设运行模式，带动济南市信创产业发展。云服务使用满意度超过95%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、评价对象和范围

1.评价目的

通过绩效评价，进一步了解和掌握济南政务云计算中心云服务项目资金使用情况，全面摸清底数，评价资金管理使用效益，深入分析存在的矛盾和问题，从决策、过程、产出和效益四个方面，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和影响力，体现从投入到产出、效果和影响力因素的绩效逻辑路径。其中决策指标主要考察项目立项是否充分合规、绩效目标和指标是否合理明确以及预算编制是否科学合理；管理指标重点考察预算资金是否及时执行、资金使用是否合规；资金和项目管理制度是否健全且执行有效;产出指标重点考察系统部署、故障排除、安全问题修复等各项服务是否按时保质保量完成、整体项目支出是否节约成本等；效益指标重点考核是否提升部门业务协同效率，带动区域信息技术产业发展情况，以及政务云转型升级保障机制是否健全有效等。综合考察项目的完成情况、取得的成绩及效益，总结工作经验，发现实施管理中存在的问题和不足，提出改进意见和建议。

2.评价对象

本次绩效评价对象为2024年济南政务云计算中心云服务项目涉及预算资金。

3.评价范围

本次绩效评价评价期限为2024年1月1日—2024年12月31日。

（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

1.评价思路

本次评价遵循科学公正的基本原则。运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。评价组结合该项目特点，从决策、过程、产出和效益四个角度开展评价，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和影响力，体现从投入到产出、效果和影响力因素的绩效逻辑路径。

其中决策指标主要考察项目立项是否充分合规、绩效目标和指标是否合理明确以及预算编制是否科学合理；管理指标重点考察预算资金是否及时执行、资金使用是否合规；资金和项目管理制度是否健全且执行有效；产出指标重点考察系统部署、故障排除、安全问题修复等各项服务是否按时保质保量完成、整体项目支出是否节约成本等；效益指标重点考核是否提升部门业务协同效率，带动区域信息技术产业发展情况，以及政务云转型升级保障机制是否健全有效等。综合考察项目的完成情况、取得的成绩及效益，总结工作经验，

发现实施管理中存在的问题和不足，提出改进意见和建议。

2.评价重点

基于评价思路，本次评价重点关注有以下几点:

一是项目资金使用方案编制的精准性，重点关注年度方案编制是否明确，测算依据是否充分，测算过程是否具体等内容;

二是系统部署、故障排除、安全问题修复等各项服务是否按时保质保量完成;

三是政务云转型升级保障机制是否健全有效以及项目效益的实现情况。

3.评价指标体系。

本次评价参考《济南市财政局关于开展2025年市级预算部门重点绩效评价工作的通知》（济财绩〔2025〕7号），从决策、过程、产出、效益四个维度设置指标体系，体现从项目立项、项目管理、产出到效果的逻辑路径。重点关注政府采购规范性，项目产出完成情况，效益实现情况。一级指标的分值权重以及指标评价的主要内容如下:

决策（14分）：用于考察项目立项、绩效目标和资金投入情况，结合评价思路与重点分析方向，评价组通过设置“项目立项充分性”“设立程序规范性”指标反映项目立项合理性与科学性，“绩效目标合理性”“绩效指标明确性”考察项目绩效目标设定是否与实际发展需求匹配，“预算编制科学性”“资金分配合理性”分析投入产出经济性，考察资金分配是否合理

等。

过程（16分）：用于考察资金管理、组织实施共2个维度。结合评价思路与重点分析方向，评价组通过设置“资金到位率”“预算执行率”“资金使用合规性”“管理制度及安全性”“制度执行有效性”等指标，重点关注项目预算资金到位和执行情况，组织实施过程中资金使用规范性、资金管理制度健全性及制度具体执行的有效性。

产出（35分）：用于考察产出数量、产出质量、产出时效和产出成本情况，主要考察2024服务目录中各项服务完成情况、政务云平台是否正常运行、系统部署是否达标、系统故障排除时间是否及时等情况，重点关注财政资金成本控制情况;

效益（35分）：用于考察项目对于云资源利用率同比提升率、部门业务协同效率提升情况、区域信息技术产业发展带动情况、邢村政务云机房节能效果及政务云转型升级保障机制是否健全有效等，云服务用户使用满意度情况。

4.评价标准。

项目支出绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

计划标准：指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

行业标准：指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

历史标准：指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

财政部门和预算部门确认或认可的其他标准。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

（三）评价组织实施与评价方法

1.评价组织实施

（1）评价工作组人员及分工

本次财政支出绩效评价委托方为济南市大数据局，受托方为上海闻政管理咨询有限公司。上海闻政管理咨询有限公司负责完成评价工作，包括前期调查，调查取数，撰写评价报告。具体人员安排及分工详见表 2-1：

表 2-1　评价人员及分工情况表

序号	姓名	职务/职称	分工
1	夏和飞	咨询顾问	负责把控阶段性成果及最终成果的质量、负责项目指标体系、工作方案、项目报告等重点工作内容的终审
2	吴晶	咨询顾问	负责整个评价工作的监督与控制，把控阶段性成果及最终成果的质量
3	王峰	项目负责人	负责全面协调工作，把控阶段性成果及最终成果的质量
4	万红路	项目经理	负责全面协调工作、项目实施过程中重点工作内容的把控
5	田伟	项目经理	负责现场评价及资料收集工作

序号	姓名	职务/职称	分工
6	张昆	项目经理	负责现场评价及资料收集工作
7	吴文佳	项目助理	负责现场评价及资料收集工作
8	徐涵	项目助理	负责现场评价及资料收集工作
9	高晓	项目助理	负责现场评价及资料收集工作

（2）评价时间及主要工作进程安排

本项目的评价工作期间为2025年7月至2025年8月底。自评价项目启动以来，评价组通过前期调研的充分准备，完成了项目绩效评价工作方案，明确了评价的目的、方法、原则、指标、标准、社会调查方案等。评价组严格按照工作方案，经过了数据采集、问卷调查、实地调研及数据复核、访谈、数据分析和报告撰写等环节，顺利完成了本项目绩效评价工作。各环节的具体工作安排如下:

1.前期调研（2025年7月31日前）。对项目资金进行调研，与预算单位沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价初步工作计划。

2.开展绩效评价（2025年8月20日前）。访谈和数据复核。评价组针对济南市大数据局资金使用情况，根据前期资料查看情况，对相关业务处室进行了现场访谈，并对前期提供的统计数据进行复核和确认，对资金拨付凭证、预算申请文件等进行现场查看，并同步开展现场调研工作。

3.撰写评价报告初稿（2025年8月25日前）。评价组

对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并通过绩效分析形成项目资金的评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理的要求撰写绩效评价报告。

4.评价报告的定稿（2025 年 8 月 30 日前）。撰写的绩效评价报告经公司内部三级质控进行质量保证，由公司质控组出具质控意见，撰写人根据质控意见对评价报告进行及时修改。同时征询委托方意见报告定稿，绩效评价报告报委托单位征询意见，并根据意见进行修改定稿。

2.评价方法

本次绩效评价主要采用比较法和公众评判法。

（1）文献法。通过广泛收集相关文献，并通过对文献的研究形成对事实的科学认识，从中选取信息，以达到调查研究目的。

（2）比较法。通过将项目支出情况、实际产出及实现的效益与项目立项批复、实施方案、绩效目标、预期效益等对比，分析项目支出是否合规、产出效益是否达到预期目标。

（3）公众评判法。评价组对项目情况进行评估，对考古调查勘探挖掘工作进行满意度调查问卷。

三、评价结论及分析

（一）综合评价结论

该项目绩效评价得分 93.93 分（详见附件 2），评价结果为“优”。

表 3-1　济南政务云计算中心云服务项目绩效评价得分表

一级指标	指标分值	得分	得分率
决策	14	13.10	93.57%
过程	16	13.93	87.06%
产出	35	34.4	98.29%
效益	35	32.5	92.86%
合计	**100**	**93.93**	**93.93%**

（二）指标分析

1.决策指标分析

决策类指标分值为 14 分，实际得分 13.10 分，得分率为 93.57%。项目立项依据充分，与部门职责范围相符，立项程序基本规范，绩效目标基本合理，绩效指标具体明确，预算编制基本科学。项目由对应业务处室提交项目计划至办公室，经审核后上报党组会审议确认后实施；济南市大数据局党组会出具审批文件，审批文件符合相关要求；项目预算测算依据充分，设立前经过了必要性论证及局党组会议集体决策。项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，但部分绩效指标过于笼统宽泛，未能精准聚焦项目实施过程中需要达成的关键成果和核心目标，预算测算依据比较充分，按照省级政务云服务目录和预估所需服务类别、数量测算而出，但也存在不足之处，即预估所需服务类别、数量不够精确，项目预算确定的投资额或资金量与年度工作任务基本相匹配。

2.过程指标分析

过程类指标分值为 16 分，实际得分 13.93 分，得分率为

87.06%。市级资金预算总金额 8984.91 万元，市级资金实际到位 8676.62 万元，市级资金到位率 100%，截至 2024 年 12 月，实际执行 8676.62 万元，预算执行率为 100%。

项目实施符合济南市大数据局财务管理制度及《关于印发济南政务云平台管理办法的通知》（济数字〔2020〕10 号）；资金拨付有完整的财务审批手续及支出凭证；各任务支出符合项目预算批复或合同规定的用途；项目资金支出不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。财务和业务管理制度合法、合规、比较完整，但结合查阅项目评价收集资料及现场调研，业务上缺乏上云前严格的量化评估标准体系和云资源调控管理具体实施细则，仍有完善空间。项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等基本落实到位，但上云单位对云资源需求评估不够准确，部分系统利用率不高。

3.产出指标分析

指标分值为 35 分，实际得分 34.40 分，得分率为 98.29%。截至 2024 年 12 月，纳入结算的云服务器服务数量为 6927 台，云主机服务数量为 129 台，存储容量（包括云硬盘、云存储的容量）超过 3688TB，数据库服务数为 200 个（信创数据库 137 个，非信创数据库 63 个），2024 年度政务云平台正常运行值达到 99.99%，系统部署达标率达到 100%，2024 年完成修复工单 30 个，高危安全问题修复完成率达到 100%，共计交付 1086 个任务，最长交付周期不超过 7 天，高危安全问题修复及时率达到 100%，未发生网络数据泄露事件，

根据2024年度龙奥机房UPS故障分析报告，2024年度有1例UPS告警问题，虽未影响业务运行，但故障修复时间超过30分钟，济南政务云主机房（邢村第四代云计算中心）用电节约约880万元，未发现项目存在超成本情况。

4.效益指标分析

效益类指标分值为35分，实际得分32.5分，得分率为92.86%。

2024年，济南政务云vCPU云资源利用率同比提升率为20.94%，内存云资源利用率同比提升率为11.08%。济南政务云现已开展信创业务建设，优先对接和使用济南本土软硬件基础设施供应商的产品和服务。其中在服务器和PC、存储、交换机、数据库、中间件、密码安全和其它安全这7个品类上，带动了济南本地信息技术产业生态。通过本项目的实施，极大地提升部门业务协同效率。

可持续影响方面，数字济南建设领导小组办公室印发《济南市新一代政务云建设方案》（数字济南办发〔2024〕1号），确保政务云转型升级工作顺利开展。但经现场调研及与服务商、使用部门等单位进行沟通发现，政务云资源审批流程中，由于缺乏基于业务需求/资源利用率等具体量化指标的审批标准，导致云资源审批过程难以做到精细化，云资源动态调优权限界定不清，使得云资源调控管理难以达到理想状态，甚至给服务商带来较多不必要的工作量。政务云转型升级保障机制不够健全有效。

满意度方面，根据访谈，各部门平台使用满意度能达到95%以上。

四、项目实施成效

（一）全市政务系统上云率达到100%，数字政务让服务更有温度。近年来，济南市采用“同城三中心”+“异地多点”灾备模式，建成了全国首个市级政务云，目前，有7000余台云服务器在政务云运行，全市政务系统上云率达到了100%，已经实现了政务业务“应上云尽上云”。为了让政务服务既有“速度”，更有“温度”，济南市立足用户需求，优化掌上服务，设立了“爱山东”济南分厅，整合接入了政务服务、交通出行、医疗健康等领域2000余项掌上服务，形成了全市统一的政务服务移动端总门户，化繁为简，数字政务正为企业和群众提供方便快捷、优质高效的服务，让群众幸福感、获得感显著提升。

（二）立足社区资源和居民需求，全力助推社区治理能力现代化。在智慧社区建设方面，济南市大数据局搭建智慧社区综合服务管理平台，提升社区管理的智能化水平和综合服务能力，全力助推社区治理能力现代化。济南各区县依托该平台，立足社区资源和居民需求，已打造多个各具特色的智慧社区样板。比如，历下区的“亲情E联”平台，降低了独居老人出现意外无人知晓的概率；章丘区通过社区综合管理平台，实现了对社区“人、车、房、企”等要素的全方位管控。智慧社区正为辖区居民提供更优质、更便捷的服务。

五、发现的问题及原因分析

（一）上云单位对云资源需求评估不够准确，部分系统利用率不高

结合现场调研、查阅资料及与服务商进行沟通后确认，存在资源使用部门对所需云资源的种类和数量评估不准确，存在放大实际需求导致资源申请过剩的问题。另外，部分资源申请单没有明确资源计划使用时间以及资源释放时间，未明确使用周期可能导致资源长期被占用却闲置，造成了部分系统虽然占用了大量云资源，但实际利用率却不高，不仅浪费了云资源，还增加了不必要的成本支出，尤其在政务数据领域，影响数据流通与价值释放效率。

（二）缺乏量化评估标准，审批过程精细化不足

在2024年度政务云资源审批流程中，由于缺乏基于业务需求/资源利用率等具体量化指标的审批标准，导致云资源审批过程难以做到精细化。具体而言，对于政务云使用单位，在申请云资源时，并未被完全严格要求提供云服务器的具体用途、应用规模、现有数据量，以及未来一年内的增长预估等详细论证资料。这种信息的不透明和缺失，使得审批部门在分配资源时缺乏科学依据，容易出现资源超配或分配不合理的情况，进而影响了政务云资源的整体利用效率和效益。

（三）缺乏云资源动态调优权限界定和调整能动性，云资源调控管理仍有进步空间

部分上云单位对于部门单位内部已申请云资源的调整

能动性较差，缺乏根据实际业务变化对云资源进行动态调整的意识和主观能动性。这导致在业务高峰期，云资源能够有效满足业务使用需求，但在业务低谷期部分云资源出现富裕的状态，造成一定云资源浪费。同时，由于缺乏明确的云资源动态调优权限界定，不同部门单位之间在云资源调整过程中容易出现职责不清、互相推诿、存在惰性的情况，进一步阻碍了云资源的合理调配和高效利用，使得云资源调控管理难以达到理想状态，甚至给服务商带来较多不必要的工作量。整体来讲，云资源调控管理仍有进步空间。

（四）绩效指标设置不能有效体现项目核心任务，目标导向性不足

评价组对本项目 2024 年绩效指标设置和目标设置进行资料确认，发现存在绩效指标与项目核心任务关联度不高的问题。部分绩效指标过于笼统宽泛，未能精准聚焦项目实施过程中需要达成的关键成果和核心目标，导致在项目推进过程中，难以通过绩效指标有效引导和衡量工作方向与成效。而且目标设置缺乏明确性和可衡量性，没有将项目整体目标细化分解为具体、可操作、可考核的子目标，进而影响项目执行效率和目标达成质量。

六、相关建议

（一）定期分析资源使用率数据，云使用单位配合进行云资源优化调整

具体而言，政务云服务商需构建完善的云资源监测体系，

运用先进的监测工具和技术手段，对云资源的各项指标进行实时、精准地监测。同时，深入分析监测所得数据，挖掘数据背后隐藏的规律和问题，为后续的资源优化调整提供有力依据。大数据局要充分发挥统筹协调作用，按照既定的时间周期，定期向云使用单位通报云资源使用效率情况，包括资源的使用率、闲置率、峰值需求等关键信息。云使用单位在接到通报后，应积极响应，根据通报内容结合自身业务需求，对云资源进行合理优化调整，如调整资源配置、优化业务流程以更好地适配云资源等。在必要时，为确保云资源得到高效利用，对云资源使用效率低下且不积极配合优化调整的单位，采取一定的约束措施，如限制新的云资源申请、暂停存储扩容等，以此督促各使用单位重视云资源优化调整工作。

（二）明确云资源量化评估标准体系，审批程序进一步缩紧

项目要构建一套科学、全面且具有可操作性的云资源量化评估标准体系，涵盖资源使用效率、性能指标、安全合规等多个维度。在资源使用效率方面，精确衡量计算资源、存储资源的利用率，设定合理的阈值范围，对于超出或低于阈值的情况制定相应的评估规则。性能指标上，明确响应时间、吞吐量等关键指标的标准，确保云资源能够满足业务的高效运行需求。同时数据隐私保护等方面进行评估。

另外，审批程序要进一步缩紧。对于云资源的申请，建立更严格的审核流程，要求申请单位详细说明云服务器用途、

应用规模、现有数据量，以及未来一年期增长预估等情况，并组织专业技术团队进行评估，对不合理的申请予以驳回，并指导申请单位进行优化。

（三）明确云资源动态调整权限，加强对已审批云资源项目的后续跟踪指导

首先，需要建立一套科学合理的云资源动态调优机制，明确各部门在云资源调整中的权限和职责，避免出现职责不清、互相推诿的现象。同时，加强对上云单位的培训和指导，提升其对云资源动态调整的意识和能力，使其能够根据实际业务变化及时对云资源进行合理调配，增强云资源动态调整主观能动性。其次，建立完善的后续跟踪机制，定期对已审批的云资源项目进行复查，检查资源使用是否符合申请时的规划，性能指标是否达到预期标准，若发现资源使用效率不高的情况，及时采取措施，如收回闲置资源、指导调整资源分配或进行申请限制等，确保云资源得到合理、高效的利用。最后，必要时设立专门的反馈渠道，让云使用单位能够及时反馈云资源使用过程中遇到的问题，主管部门和审批部门根据反馈情况，适时调整云资源动态调整策略和管理措施，形成一个完整的闭环管理流程，持续提升云资源的管理水平和使用效益。

（四）完善绩效目标设置，要与项目预期产出和效益相匹配

绩效目标应紧密围绕项目预期产出进行设定，明确项目

完成后应达到的具体成果或产品指标，如服务器配置数量、系统处理能力、政务云平台故障响应时间和用户满意度提升等。另一方面，绩效目标还需与项目预期效益相匹配，涵盖经济效益、社会效益等多个维度，确保项目实施后能够带来实质性的正面影响。同时，建立绩效目标动态调整机制，根据项目进展和外部环境变化适时调整目标，保持目标的科学性和合理性。

七、项目削减支出影响

1.预算执行 50%：基础保障难以为继，系统安全风险加剧

在政务云项目经费仅执行 50%的情况下，资金大幅削减将导致基础运维难以为继。服务范围被迫收缩，仅能保障核心业务系统的最低限度运行，非关键系统可能暂停或降级服务，部分新建项目将搁置。实施路径上，将削减安全防护投入，降低数据备份频率，减少系统巡检与漏洞修复频次，云资源扩容和版本升级基本停滞。市场主体参与意愿下降，现有服务商可能缩减服务团队或降低服务质量。经济社会影响显著：系统稳定性下降，宕机风险上升，影响公众办事效率与政府公信力；网络安全防护能力弱化，数据泄露、勒索攻击等风险加剧；数字化转型进程受阻，长期将削弱城市治理能力和营商环境。

2.预算执行 80%：维持基本运行，倒逼管理优化与资源集约

在预算执行80%的水平下，政务云可维持基本运行，但需通过优化路径和调动市场力量弥补缺口。服务范围以保障关键业务和民生系统为主，对非紧急系统实行资源配额控制或错峰运行。实施路径上，推动资源集约化，通过虚拟化、容器化技术提升资源利用率，压缩冗余配置；加强成本监控，建立资源使用绩效评估机制，推动“按需分配、动态调整”。同时，可引入多家云服务商形成竞争，通过公开招标优化采购价格，或采用混合云模式，将非敏感业务迁移至成本更低的公共云平台，降低整体支出。经济社会影响总体可控：核心业务连续性得到保障，政务服务基本稳定；倒逼政府提升云资源管理能力，推动技术升级和运营模式创新；在财政压力下实现“降本增效”，为长期可持续发展积累经验。但部分系统响应速度可能下降，创新应用开发受限。

3.预算执行100%：全面保障，支撑数字化转型与高质量发展

当预算资金实现100%足额保障时，政务云项目可实现高质量、可持续发展。服务范围覆盖所有政务系统，支持新业务快速上线、系统迭代升级和灾备体系建设，全面支撑“数字政府”建设。实施路径上，可投入先进安全技术，实现全天候安全监控与应急响应；定期进行系统优化与性能调优，保障高并发场景下的稳定运行；积极推进新技术应用，如人工智能、大数据分析平台建设，提升政府决策与服务能力。在市场主体参与方面，可通过公开、透明的采购机制引入优

质云服务商，形成良性竞争，鼓励技术创新与服务升级。经济社会效益突出：政务服务体验显著提升，企业和群众办事更加便捷高效；政府治理能力现代化水平提高，数据共享与业务协同更加顺畅；带动本地云计算、大数据、网络安全等数字产业发展，创造就业机会，形成数字经济新动能，全面支撑城市高质量发展。

4.综合评估与政策建议

综合评估：50%执行标准风险极高，仅宜作为极端情况下的临时应对；80%标准在保障基本服务的同时推动管理优化，适合作为常态化节约模式；100%标准是支撑数字化转型、保障安全与创新的理想选择。建议：优先保障政务云基础性、安全性投入，确保关键系统稳定运行；在财政紧张时期，可执行 80%标准，但必须配套推进资源集约化管理和市场化改革；长远来看，应建立与数字政府发展相匹配的稳定投入机制，将政务云视为关键基础设施予以足额保障，以安全、高效、创新的数字底座支撑经济社会高质量发展。

八、成本效益分析

2013 年 11 月 13 日，济南市政府与浪潮集团达成战略合作，携手共建济南政务云计算中心，创新性地引入“以购代建，专业化服务”理念。市政府设立统一财政资金，由市财政统一结算相关费用，确保资金高效、规范运用。浪潮集团依托济南市现有基础设施，投资建设并运营全市统一的政务云中心，同时配备专业服务队伍，构建完善服务体系，为项

目的稳定运行与持续优化提供坚实保障。

自云中心建成投入使用以来，成效显著。从成本控制角度看，极大地降低了济南市信息化建设与运维成本。以往各部门分散建设信息系统，资源难以共享且重复投入严重。如今，市级70%的新建项目依托政务云中心建设运行，电子政务运行成本降低20%以上。例如，市财政拨付政务云专项资金，高效服务70多家单位的400多项业务应用。

在提升电子政务发展水平方面，截至2024年，政务云已承载全市400余个部门的政务信息系统，云主机数量超9500台，存储容量超过13PB。全市政务云上云率实现100%，各部门通过统一的政务云平台实现数据共享与业务协同，业务办理效率大幅提升。众多跨部门系统，如地理信息共建共享、财税征收等工作得以高效开展，取得良好社会与经济效应。

从产业带动层面出发，济南政务云项目的成功落地，有力推动了本地云计算产业发展。浪潮集团在建设运营过程中，不断加大研发投入，提升技术水平，吸引相关产业链企业聚集，为济南数字经济发展注入强劲动力，也为全国其他城市政务云建设提供可借鉴的“济南模式”。

基于济南市财政局于2025年5月12日印发的《关于开展2025年度市级预算部门重点绩效评价工作的通知》（济财绩〔2025〕7号）“重点评价的过程中要充分用好成本效益分析，在报告中给出合理的服务标准和支出标准。”的要求，

我司对政务云项目成本进行分析，形成项目支出标准。

（一）项目内容

济南政务云平台构建了全面、专业、安全的信息化服务体系，涵盖四大类核心服务，为全市政务应用提供坚实支撑。一是非信创云平台服务，提供包括云服务器、GPU 云服务器在内的弹性计算资源，块存储等高效存储服务，负载均衡等网络服务，以及数据库、操作系统、大数据平台等配套支撑服务，满足通用政务系统的运行需求。二是信创云平台服务，聚焦信息技术应用创新体系，提供基于国产化技术路线的云计算、存储与网络基础设施，并集成云原生平台、信创数据库、中间件、操作系统及系统适配服务，全面支持信创应用的部署与运行。三是平台通用及运维服务，涵盖云网络基础服务，大模型管理、电子印章、CA 数字认证等共性功能服务，低代码开发、短信通知等公共服务，以及数据库运维、云资源监管、定制化开发和咨询设计等全方位运维支撑服务，提升系统管理效率与服务能力。四是安全服务体系，构建多层次、立体化的防护机制，包括面向租户的云防火墙（WAF）、堡垒机等安全防护，密码安全领域的签名验签、数据加解密服务，软件供应链安全的代码审计与检测，以及灾备恢复服务，并通过安全运营中心（SOC）和态势感知系统实现安全事件的集中监控与智能响应，全面保障平台运行的稳定性、可靠性和安全性。

（二）项目服务要求

根据济南市大数据局提供的相关资料显示，济南市政务云项目的技术服务标准体系涵盖多个关键领域，确保平台安全、稳定、高效运行。在技术层面，主要包括云平台整体架构与性能要求、信创环境下的云计算、存储、网络及软硬件适配能力要求、各类云服务（计算、存储、数据库、安全等）的技术规范，以及云资源监管、监控告警、自动化运维等云监管服务技术要求。由于上述内容专业性强、技术指标复杂，具体参数与实现标准主要依据项目招标文件中的详细规定执行，确保技术方案的先进性与合规性。

在服务层面，项目还明确了对供应商的综合服务能力要求，包括整体服务保障体系、服务响应机制、应急预案等；运维服务要求涵盖日常巡检、故障处理、系统升级、性能优化、安全加固等内容，确保平台持续稳定运行；运营服务要求则涉及资源调配、使用分析、服务咨询、培训支持等，提升用户体验与资源使用效率，具体情况如下:

1.技术要求

（1）云平台架构与性能

采用云原生架构，以分布式技术为基础，组件均通过容器部署，支持自动化安装与升级；兼容海光、飞腾、鲲鹏等多品牌 CPU，适配国产主流操作系统，提供统一标准接口以对接监管部门及第三方平台；全年可用性不低于 99.99%，数

据可靠性同标准，网络可靠性不低于99.9%，每月非计划中断不超0.072小时，支持虚拟机热迁移、资源动态调整、多类型存储统一管理，单盘IOPS不低于1000。

（2）信创适配能力

支持单一集群多架构CPU统一管理,适配国产加速设备;可在麒麟、统信等国产操作系统运行，兼容瀚高、达梦等国产数据库，采用主从架构保障数据库高可用；镜像组件支持SM3国密算法校验完整性，系统部署于信创环境，需配合完成资源申请与系统适配迁移。

（3）核心云服务支撑

云服务器支持生命周期全管理，CPU、内存最大配置64核64G，可批量创建百台以上；裸金属服务支持Web控制台管理、安全组设置及国产GPU适配；云存储采用⩾3副本架构，块存储高速盘IOPS⩾2400，支持快照与容量动态扩展;负载均衡支持4/7层协议，提供多种调度算法，绑定安全组保障访问安全;备份服务支持多策略备份与监控,日志审计、WAF等安全服务覆盖漏洞防护、操作审计等场景。

（4）云监管能力

应用运行监测支持多协议网络质量快照查看，提供云主管单位、用云单位、业务系统三级可视化大屏，按月输出质效报告；多云纳管可监控各云平台CPU、内存等资源，支持云主机、网络设备状态监控，以拓扑图展示实例关联关系。

2.服务要求

（1）整体服务规范

云服务商负责平台的投资建设，确保平台专用于政务系统，不得搭载非政务应用或私自连接外部设备。平台建设需符合国家电子政务公共平台相关标准，采用“同城三中心、异地备份”的灾备架构，实现数据恢复点目标（RPO）小于5分钟、恢复时间目标（RTO）达到分钟级的应用级容灾能力。同时，平台须满足网络安全等级保护三级、云计算安全增强级等安全要求，定期开展漏洞扫描与安全监控，确保系统安全可控。业务系统及数据的所有权与使用权归属使用单位，服务商须对数据篡改、丢失等安全事件承担相应责任。服务商应制定完善的应急响应与事件处理预案，定期组织演练，具备快速灾备恢复能力，并在服务期内持续提升平台服务能力，必要时可引入第三方机构协同提供服务。

（2）团队配置

服务商须配备常驻本地的专职服务团队，总人数不少于25人，其中核心服务人员不少于10人，响应及运维人员不少于10人，并设置专职安全审计员岗位。项目须任命1名项目经理常驻现场统筹协调。关键岗位人员如需更换，须提前1个月提交书面申请并经采购方同意。所有运维人员应具备两年以上云平台维护经验，确保团队具备足够的技术能力与响应水平，保障平台稳定运行。

（3）运营与运维服务

在运营管理方面，服务商应设立专门的服务管理组织，明确客户服务（包括服务受理、投诉处理、满意度调查等）和技术服务（按岗位职责分工）的职责分工。每次服务需完整记录，提供个性化支持，主动收集用户需求并输出解决方案，同时开展云服务赋能推广与专题培训，提升用户使用能力。在运维保障方面，提供 7×24 小时运行值班与监控服务，支持电话、在线平台等多种响应方式。制定故障应急处理预案，对紧急故障实现实时响应。定期开展设施与软件维护，实现资源利用率和业务运行状态的可视化管理，预警告警信息通过短信、邮件等方式及时推送。在重大活动期间，须制定专项保障预案，安排业务骨干和管理人员现场值守，确保系统安全稳定运行。

（三）支出标准设置思路

政务云项目作为数字政府建设的核心支撑，其支出标准的制定一直是政务信息化经费管理中的难点问题，受项目自身特性、技术发展规律、政务需求差异等多重因素影响，目前难以形成统一、固定的支出标准体系，项目支出标准制定面临多重挑战：一是需求差异大，不同部门对云服务的层级（IaaS/PaaS/SaaS）和性能要求各异，且随政策动态调整，难以统一基准；二是技术迭代快，硬件性能、软件授权模式持续变化，服务采购方式多样，成本构成复杂，缺乏可比性；

三是成本具有隐蔽性与长期性，除建设投入外，运维、安全、灾备等持续性支出占比高且难预估，跨部门成本分摊机制亦不健全。多重因素叠加，导致难以建立普适性定价体系。

综上，政务云项目的支出标准制定，受需求差异、技术迭代、成本特性等多重变量影响，难以形成像传统办公用品采购、固定设备购置那样的标准化定价体系，这也使得政务云项目的预算编制、资金监管需结合具体项目的实际需求、技术方案、服务模式等进行“一事一议”，在兼顾灵活性与规范性的前提下，实现经费使用效益最大化。

鉴于当前面临的实际困难，并依据济南市财政局关于开展重点绩效评价工作的相关要求，我单位结合政务云项目的具体工作任务，对平台内部各项服务内容开展了支出标准的测算工作。本次测算围绕政务云平台现有的非信创云服务、信创云服务、通用及运维服务、安全服务等四大类核心服务内容，综合考虑资源配置、技术架构、运维成本及市场参考价格等因素，形成了初步的支出标准体系。需要特别说明的是，政务云项目具有较强的技术专业性和服务定制化特征，本次测算所形成的支出标准仅适用于当前项目范围内已明确的服务内容。若未来新增服务类型或技术架构发生重大调整，需结合最新的市场行情、资源投入和技术要求重新进行科学测算，以确保预算编制的合理性、准确性和可操作性。

（四）2024 年济南政务云服务目录

根据济南市大数据局对政务云项目的招标服务需求，结合《山东省省级政务云服务目录》的评审标准，充分参考创新节点及其他先进地区的建设经验。通过搜寻河北省、北京市、天津市等地级市的政务云采购限价及实际成交价格，并综合分析当前市场行情，重点对标了部分在云服务定价机制、服务分类和成本构成方面的先进做法。在此基础上，统筹考虑济南市实际应用需求、技术发展水平、资源配置标准及财政承受能力，经过多轮比对、测算与论证，最终形成了科学合理、符合本地实际的济南市政务云服务目录，具体情况如下:

表 8-1　非信创云平台服务目录

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
1	云计算服务	云服务器	2 核 4GB 内存 100GB 存储	台*月	根据规格及数量按月计费	140.33
2			2 核 8GB 内存 100GB 存储	台*月		199.73
3			4 核 8GB 内存 100GB 存储	台*月		246.47
4			4 核 16GB 内存 100GB 存储	台*月		365.26
5			4 核 32GB 内存 100GB 存储	台*月		602.83
6			8 核 16GB 内存 100GB 存储	台*月		458.74
7			8 核 32GB 内存 100GB 存储	台*月		696.31
8			8 核 64GB 内存 100GB 存储	台*月		1171.46
9			16 核 32GB 内存 100GB 存储	台*月		883.27
10			16 核 64GB 内存 100GB 存储	台*月		1358.42
11			32 核 64GB 内存 100GB 存储	台*月		173234
12			vCPU/单位	vCPU*月	X86 虚拟主机定制化服务，每次最小增加 2	23.37

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
13			1GB/单位	GB*月	单位	14.85
14		GPU 云服务器	8 核 32GB，1 张 24G 显存 GPU，单卡算力 125TFLOPS	台*月	基于 X86 架构的虚拟化服务器，提供 24G 显存 GPU 卡，单卡算力 125TFLOPS，根据规格及数量按月计费	2200.00
15			16 核 64GB1 张 24G 显存 GPU，单卡算力 125TFLOPS	台*月		2900.00
16			32 核 64GB1 张 24G 显存 GPU，单卡算力 125TFLOPS	台*月		3230.00
17			32 核 64GB2 张 24G 显存 GPU，单卡算力 125TFLOPS	台*月		4730.00
18			32 核 128GB，2 张 24G 显存 GPU，单卡算力 125TFLOPS	台*月		6150.00
19			64 核 128GB，2 张 24G 显存 GPU，单卡算力 125TFLOPS	台*月		6560.00
20			64 核 256GB，2 张 24G 显存 GPU，单卡算力 125TFLOPS	台*月		10024.00
21		裸金属服务	两路云主机 A 服务	台*月	16 核，64G，2*600GSAS 磁盘，4 千兆网卡，	1266.35

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					2*16GbHBA	
22			两路云主机 B 服务	台*月	20 核，128G，2*600GSAS 磁盘，4 千兆网卡，2*16GbHBA	1583.65
23			四路云主机 A 服务	台*月	32 核，256G，2*600GSAS 磁盘，8 千兆网卡，2*16GbHBA	2533.65
24			四路云主机 B 服务	台*月	40 核，512G，2*600GSAS 磁盘，8 千兆网卡，2*16GbHBA	3127.40
25		高性能计算集群服务	标准版	套*月	配套集群管理调度系统 HPC 版，实现集群批量部署管理与作业管理；配套管理节点、登陆节点各 1 台，每台处理器不低于 20 核、主频不低于 2.2GHz、内存不低于 96GB；配套高性能计算节点服务器 24 台，处理器不低于 28 核、主频不低于 2.6GHz、内存不低于 192G；三副本并行存储实际可用容量不低于 120T，存储聚合带宽不低于 6GB/s；要求全线速 100Ginfiniband 网络；所有节点安装企业版 64 位 Linux 操作系统	据实结算
26	云储服务	块存储	块存储（IP-SAN）	GB*月	普通 IO 云硬盘，单盘最大 IOPS 为 800（适用于大容量、读写速率中等、事务性处理较少的应用场景）	0.34
27			块存储（FC-SAN）	GB*月	高 IO 云硬盘，单盘最大 IOPS 为 2500（适用于主流的高性能、高可靠应用场景）	0.4
28			高性能存储（SSD）	GB*月	超高 IO 云硬盘，单盘最大 IOPS 为 10000（适	0.86

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					用于超高 IO，超大吞吐量的读写密集型应用场景）	
29		对象存储	对象存储	TB*月	基于分布式技术提供对象存储服务，使用 RESTfulAPI 可在互联网任意位置存储和访问，采用数据冗余机制将数据分散存放提升数据可靠性，以更低时延响应热点数据的访问，满足客户低延迟海量数据存储需求	184.15
30		文件存储	文件存储	TB*月	基于分布式文件系统提供 POSIX 文件接口，适配原生操作系统，提供共享访问，同时保证数据一致性和锁互斥，弹性扩展，满足高吞吐、低延迟、海量文件存储场景	136.87
31	云网络服务	负载均衡	标准版（连接数 4000）	实例*月	支持包含 TCP 协议的四层、HTTP 协议和 HTTPS 协议的七层负载均衡；支持对应用程序的健康状态检查	316.35
32			高级版（连接数 10000）	实例*月		593.75
33			增强版（连接数 20000）	实例*月		883.5
34		VPN	IPSECVPN 服务	隧道*月	提供 IPsecVPN 接入服务，用于在远端用户和虚拟私有云之间建立一条安全加密的公网通信隧道	10.5
35	云数据库服务	国产关系型数据库	标准版	套*月	提供 X86 环境下国产主流数据库的安装、激活、调优及技术支持服务。标准版为单节点实例，高级版为高可用集群并包含容灾系统。	918.65
36			高级版	套*月		3997.13
37		RDS	4 核 8GB(高可用版，连接	实例*月	高可用性架构，最多可挂载 5 个只读实例，	2493.56

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
		for MySQL	数 2000		支持数据库账号权限管理、备份恢复，参数配置、网络白名单等功能	
38			8 核 16GB（高可用版，连接数 4000	实例*月		5269.08
39			16 核 32GB（高可用版，连接数 8000）	实例*月		9009.04
40		RDSforRedis	Redis 单机版 16GB	实例*月	提供单机 Redis 缓存服务，满足用户读写性能及快速数据访问的业务诉求	1615.00
41			Redis 主从版-8GB	实例*月	提供 Redis 主从实例，包含实例详情，参数管理，性能监控等功能	710.6
42			Redis 主从版-16GB	实例*月		1943.70）
43			Redis 主从版-32GB	实例*月		6460.00
44	操作系统服务	商业操作系统	WindowsServer	套*月	64 位，2012 标准版及以上版本，提供激活、安装等服务	60.56
45		开源操作系统	Ubuntu/open 欧拉/龙蜥等	套*月	64 位版本，提供激活、安装等服务	28.26
46	大数据服务	大数据存储与分析服务	标准版	套*月	基础平台包含 6 个大数据节点服务授权，适配主流信创服务器，提供完全自主可控的一站式企业级大数据集群，快速构建海量数据存储与分析处理系统，标准版服务提供的集群能力和集群规模如下：1、提供大数据组件管理、访问控制、多租户管理等基础服务功能 2、提供 HDFS、YARN、MapReduce、HBase.Hive、Spark、Zookeeper、Kafka、Hudi、Knox、FlinkPresto、Alluxio、ClickHouse 等	28500.00

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					大数据组件 3、6 台虚机(配置: 32C64G, 200G 系统盘，500G 数据盘	
47			增配包	节点*月	通过多个扩展节点，为标准版构建更大规模大数据集群。不单独提供，需和基础平台一起使用，单扩展节点配置：32C64G，200G 系统盘，500G 数据盘	4750.00

表 8-2　信创云平台服务目录

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
1	云计算服务	云服务器	2 核 4GB 内存 100GB 存储	台*月	提供 C86、ARM 等符合国家信创标准的 CPU 架构服务器，根据规格及数量按月计费	326.23
2			2 核 8GB 内存 100GB 存储	台*月		455.92
3			4 核 8GB 内存 100GB 存储	台*月		566.96
4			4 核 16GB 内存 100GB 存储	台*月		826.35
5			4 核 32GB 内存 100GB 存储	台*月		1345.12
6			8 核 16GB 内存 100GB 存储	台*月		1048.42
7			8 核 32GB 内存 100GB 存储	台*月		1567.20
8			8 核 64GB 内存 100GB 存储	台*月		2604.75

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
9			16 核 32GB 内存 100GB 存储	台*月		2011.34
10			16 核 64GB 内存 100GB 存储	台*月		3048.89
11			32 核 64GB 内存 100GB 存储	台*月		3937.18
12			vCPU/单位	VCPU*月	C86/ARM 虚拟主机定制化服务，每次最小增加 2 单	39.5
13			1GB/单位	GB*月		32.42
14		GPU 云服务器	8 核 32GB，1 张 24G 显存 GPU，单卡算力 72TFLOPS	台*月	基于 C86 架构的虚拟化服务器，提供国产 24G 显存 GPU 卡，单卡算力 72TFLOPS，根据规格及数量按月计费	2200.00
15			16 核 64GB1 张 24G 显存 GPU，单卡算力 72TFLOPS	台*月		2900.00
16			32 核 64GB1 张 24G 显存 GPU，单卡算力 72TFLOPS	台*月		3230.00
17			32 核 128GB2 张 24G 显存 GPU，单卡算力 72TFLOPS	台*月		6150.00
18			64 核 128GB2 张 24G 显存 GPU，单卡算力 72TFLOPS	台*月		6560.00
19			64 核 256GB2 张 24G 显存 GPU，单卡算力 72TFLOPS	台*月		10024.00
20		裸金属服务	鲲鹏	台*月	基于 ARM 架构 CPU 的云物理主机服务，单计算节点两路处理器，264 核，主频>2.6GHz，内存 32G，RAID 卡>1	2560.00

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
21			飞腾	台*月	基于 ARM 架构 CPU 的云物理主机服务，单计算节点两路处理器，>64 核，主频>2.0GHz，内存 32GRAID 卡>1	2560
22			海光	台*月	基于 C86 架构 CPU 的云物理主机服务，单计算节点两路处理器，>32 核，主频>2.0GHz，内存 32GRAID 卡 21。	2560.00
23			GPU 机型 1	台*月	基于 C86 架构的 GPU 云物理主机服务，单计算节点两路处理器，>32 核，主频>2.0GHz，内存 256GRAID 卡（带缓存）>1 硬盘: 480GSSD>2 网卡：双口万兆网卡>2（光口），满配万兆光模块（多模）GPU：主流 48G 国产 GPU 卡*2 电源及外设：1+1 冗余电源；机架安装导轨	6.000.00
24			GPU 机型 2	台*月	基于 C86 架构 GPU 的云物理主机服务，单计算节点两路处理器，>32 核，主频>2.0GHz，内存 256G，RAID 卡（带缓存）>1 硬盘: 480G[SSD]*2 网卡：双口万兆网卡>2（光口），满配万兆光模块（多模）GPU：主流 24G 国产 GPU 卡*2 电源及外设：1+1 冗余电源；机架安装导轨	4000.00
25			GPU 机型 3	台*月	基于 ARM 架构 GPU 的云物理主机服务，单计算节点两路处理器，>48 核，主频>2.6GHz，内存 512G，RAID 卡（带缓存）>1 硬盘: 480G[SSD]*2GPU：主流 24G 国产 GPU 卡*4	4950.00

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					块网卡：双口万兆网卡>2（光口），满配万兆光模块（多模）电源及外设：1+1 冗余电源；机架安装导轨	
26			GPU 机型 4	台*月	基于 C86 架构的 GPU 云物理主机服务，单计算节点两路处理器，>32 核，主频>2.0GHz，内存 1024GRAID 卡（带缓存）*1 硬盘：1.92T[SSD]*10 网卡：双口万兆网卡*2，满配万兆多模光模块，四口千兆网卡*2GPU:24G 显存 GPU 卡*2 电源及外设：1+1 冗余电源；机架安装导轨	5850.00
27		裸金属服务（配件）	32GB 内存	条*月	提供物理机增配配件，32GBDDR4 内存*1	105.78
28			万兆网卡	块*月	提供物理机增配配件，万兆网卡（配置光模块）*1	336.87
29			480GBSSD 硬盘	块*月	提供物理机增配配件，480GBSSD 硬盘*1，不单独提供，需要和云物理主机搭配使用	40.92
30			960GBSSD 硬盘	块*月	提供物理机增配配件，960GBSSD 硬盘*1，不单独提供，需要和云物理主机搭配使用	63.24
31			4TBSATA 硬盘	块*月	提供物理机增配配件，4TBSATA 硬盘*1，不单独提供，需要和云物理主机搭配使用	44.64
32			8TBSATA 硬盘	块*月	提供物理机增配配件，8TBSATA 硬盘*1，不单独提 供，需要和云物理主机搭配使用	70.68
33			2.4TBSAS 硬盘	块*月	提供物理机增配配件，2.4TBSAS 硬盘*1，不	96.72

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					单独提 供，需要和云物理主机搭配使用	
34			高性能 RAID 卡	块*月	提供物理机增配配件，八通道高性能 RAID 卡 LSI9361-8i-2G 缓存（超级电容）或者八通道高性能 RAID 卡 inspurPM8204-2G 缓存*1。不单独提供，需要和云物理主机搭配使用	284.38
35			普通 RAID 卡	块*月	提供物理机增配配件，3008IR 卡或者 SASPM8222SHBA-8i12Gbps*1，不单独提供，需要和云物理主机搭配使用	118.54
36			HBA 卡	块*月	提供物理机增配配件，双口 8GBHBA 卡*1	163.12
37			GPU 卡	块*月	半精度性能（FP16）272TFLOPS，整数运算性能（INT8）>192TOPS，显存容量 24GB	936.14
38			GPU 卡	块*月	半精度性能（FP16）>96TFLOPS，整数运算性能（INT8）>256TOPS，显存容量 48GB	4271.00
39		边缘云节点	单节点	台*月	信创边缘云一体机设备，满足视频协同工作仓、3D 大屏渲染、加载和演示。塔式服务器，支持容器应用部署，手提式移动机箱，加固抗震设计; C86 芯片单颗 16C; 内存 256G; 硬盘: 480GSDD+4Thdd; 国产 GPU 卡*1，显存 24GB; 网卡: 2*ge; 电源: 850W 电源*1	2100.00
40	云存储服务	块存储	块存储（IP-SAN）	GB*月	普通 IO 云硬盘，单盘最大 IOPS 为 800（适用于大容量、读写速率中等、事务性处理较少的	0.34

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					应用场景）	
41			块存储（FC-SAN）	GB*月	高 IO 云硬盘，单盘最大 IOPS 为 2500（适用于主流的高性能、高可靠应用场景）	0.4
42			高性能存储（SSD）	GB*月	超高 IO 云硬盘，单盘最大 IOPS 为 10000（适用于超高 IO，超大吞吐量的读写密集型应用场景）	0.86
43		对象存储	对象存储	TB*月	基于分布式技术提供对象存储服务，使用 RESTfulAPI 可在互联网任意位置存储和访问，采用数据冗余机制将数据分散存放提升数据可靠性，以更低时延响应热点数据的访问，满足客户低延迟海量数据存储需求	184.15
44		文件存储	文件存储	TB*月	基于分布式文件系统提供 POSIX 文件接口，适配原生操作系统，提供共享访问，同时保证数据一致性和锁互斥，弹性扩展，满足高吞吐、低延迟、海量文件存储场景	136.87
45	云网络服务	负载均衡	标准版（连接数 4000）	实例*月	支持包含 TCP 协议的四层、HTTP 协议和 HTTPS 协议的七层负载均衡; 支持对应用程序的健康状态检查	316.35
46			高级版（连接数 10000）	实例*月		593.75
47			增强版（连接数 20000）	实例*月		883.5
48		VPN	IPSECVPN 服务	隧道*月	提供 IPsecVPN 接入服务，用于在远端用户和虚拟私有云之间建立一条安全加密的公网通信隧道	10.5
49	云原生服务	微服务框架	标准版	实例*月	提供微服务开发框架、微服务注册、限流、服	110.2

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					务路由、服务鉴权、API 上报、服务熔断、滚动发布、弹性伸缩管理、配置管理、分布式事务、微服务网关、分布式任务调度、运营、监控管理等（不包含计算资源）	
50		容器引擎	标准版	vCPU*月	提供以容器为核心、可扩展的容器管理服务。为容器化的应用系统提供高效部署、资源调度、服务发现以及动态伸缩等完整编排调度及管理功能（不包含计算资源）	74.1
51		Devops 服务	Devops 服务	10 个用户许可*月	根据租户开通的用户许可数按月计费（包含配置管理，代码管理，代码质量，代码集成，集成环境管理业务监控），初始申请为 20 个用户，每次增加 10	14373.50
52	信创数据库服务	关系型数据库	标准版	套*月	提供瀚高、达梦、金仓等符合国家信创要求的主流数据库的安装、激活、调优及技术支持服务	1450.00
53	信创中间件服务	应用中间件	标准版	套*月	提供中创、东方通等国产商用应用中间件的安装、激活等服务	787.31
54	信创操作系统服务	操作系统	麒麟/统信	套*月	64 位，国产操作系统，提供激活、安装、补丁等服务	196.91
55	信创适配服务	信创适配服务	定制	项*月	按照相关管理规定要求，提供政务应用的信创适配测试服务	据实结算

表 8-3　平台通用及运维服务目录

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
1	云网络服务	互联网 ip 服务	标准 IP 地址或互联地址 IPV4/IPV6	个*月	公网 IP 地址及带宽资源，弹性 IP 可以随时解绑、再分配到云服务器、负载均衡、云物理主机上，可以根据需要随时调整带宽	50
2		互联网出口带宽服务	移动/联通/电信互联网专线租用	Mbps*月	支持同云中心同租户的所有弹性 IP 共享和复用互联网带宽功能，进而让绑定弹性 IP 的云服务器、负载均衡、云物理主机同时共享带宽	16.67
3		传输专线服务	专线链路服务	条*月	政务云至外部其他网络设备的 MSTP 专线或者裸光纤，以当地运营商计费为准	参考运营商报价
4		CDN 服务	CDN 服务	Mbps*月	将源站内容资源缓存至遍布全国的加速节点上。当终端用户访问获取内容资源时，无需回源，系统将就近调用 CDN 边缘节点上已经缓存的内容资源，带宽 10Mbps 起	14.45
5	大模型管理服务	AgentStore 大模型管理服务	标准版	元*月	大模型管理服务不仅可以按标准接口纳管第三方的大模型应用，还提供 agent 集市、agent 工厂和组件库三大类服务，基于组件库的各种能力，可以在 Agent 工厂中快速编排出场景服务流程，继而配置并在 agent 集市中实例化生成一个个真实场景的行业 Agent 应用	据实结算
6	统一电子印章服务	统一电子印章服务	标准版	枚*年	统一电子印章服务	95
7		统一电子签名服务	标准版	次*月	面向个人提供在办理政府指定业务事项时使用统一电子印章签名服务，按使用次数核算服	1

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
					务费用	
8		调用接口运维服务	标准版	应用*月	包括电子印章应用接口咨询对接、数据接口封装、接口授权、接口调试、接口备案和接口维护等	700
9	CA 数字认证服务	CA 数字认证服务	标准版	账户*月	提供 CA 数字认证，为实现 PKI 提供会话保密、认证完整性、访问控制源不可否认、目的不可否认、安全通信、密钥恢复和安全时间戳所需要的服务	4.75
10	可信身份认证服务	可信身份认证服务	标准版	项*月	“可信身份认证”系统作为济南市政务服务可信身份认证的唯一入口，向上对接公安部可信身份认证平台，向下可接入各类政务应用和 APP 客户端，为各类接入应用和 APP 提供统一的可信身份认证入口，实现在线完成“我就是我”的身份认证	2375.00
11	生物特征识别服务	生物特征识别服务	标准版	项*月	基于先进的生物特征采集及识别机制，提供对人员的指纹、指静脉、虹膜、人脸特征等生物特征的录取、认证、识别服务，满足单位应用对人员除数字密码电子证书等电子信息外的生物特征鉴别需求	据实结算
12	机器人流程自动化服务（RPA）	机器人流程自动化观版	1 个机器人	个*月	提供 1 个机器人执行器 Worker 服务，按需提供机器人编辑器 Creator 服务（一般建议每个单位统一使用 1 个机器人编辑器 Creator 服务）	6927.40
13		机器人流程自动	10 个机器人	套*月	提供套餐服务，套餐包含 1 个机器人编辑器	47500.00

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
		化平台			ygeCreator、10 个机器人执行器 Worker、1 个机器人管理器 Commander	
14	低代码定制系统服务	低代码定制系统服务	低代码定制系统服务	用户数*月	通过智能低代码定制平台提供的界面、逻辑、对象等可视化编排工具，以“拖、拉、拽”的方式来快速构建应用，从而实现所见即所得的快速应用开发和构建，低代码定制系统服务基于用户数方式授权	32.08
15	短信服务	短信服务	云短信服务	条	提供短信通道服务，支持移动、联通、电信三家运营商；每次按照 1000 的倍数提供	0.04
16	公共组件服务	公共组件	标准版	套*月	提供山东通、爱山东、通用中间件等多样化的服务组件，按需提供	据实结算
17	高级数据库运维服务	高级数据库运维服办	标准版	库*月	提供 7*24 小时数据库技术咨询、安装部署、每月定期巡检、远程 DBA、故障应急、调优、备份、容灾实施服务	6800.00
18	数据库同步服务	数据库同步	标准版	套*月	按数据库节点数量计费，数据库之间一对一数据同步、多对一的数据集中和一对多的数据分发。支持跨平台，跨版本，跨数据库类型的数据实时同步。可对同步的对象（如表，列，数据行）进行灵活地选择和配置；含运维服务	4750.00
19	云监管服务	应用运行监测服务	标准版	元*系统*月	应用层性能监控，用于政务云信创应用质效分析、端到端运行分析、业务链路分析、云性能监测等服务，提供对应监控平台；每月提供 1 份应用性能监测分析报告	333.33

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
20		多云纳管服务	标准版	元*月	纳管我市数字政府领域政务专享云、行业云等各个云平台所有 region 区域，可监测各云平台的资源分配情况等主要监控数据，提供多云监管大屏服务，每月提供多云监管综合数据报告	据实结算
21	其他定制开发服务	定制 SaaS 服务	定制 SaaS 服务	项*月	根据业务需求，依托云上各类资源，原生定制化开发各类小型政务应用	据实结算
22	云专享服务	云专享服务	标准版	项*月	专享服务主要面向应用复杂、并发量大或安全要求高 的系统。政务云计算中心根据使用单位的建设需求， 为其提供专享云平台或独立的服务器、存储、网络、 安全等物理设备，使用单位独享设备的使用权，单独 管理并部署。1.系统折旧 5 年分摊；2.服务费=运维费 +垫资利息，资产原值 11%；3.托管费用：龙奥机房 不收空间费，只收网络费；其他机房另外收取空间费； 4.维保费用，资产原值 8%（第 4 年开始收取）	据实结算
23	云托管服务	云托管服务	SKW	个*月	提供机柜服务，机柜额定功率 5KW，为托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24 值守	5248.75

序号	一级分类	二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
24			IU	U*月	按照 U 数提供托管服务，为托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24 值守	234.18
25	一般运维服务	中心机房管理和配套设施运维服务	标准版	项*月	龙奥大厦机房 7x24 维护值班管理，机房各单位托管设备运维巡检、告警通知、协助处理，重保阶段重点保障，网络监控、网络配置与变更、网络故障处理安全管理、网络资源管理服务，机房动力环境系统维护管理，日耗品的更换等	54000.00
26	咨询设计服务	咨询设计服务	标准版	套*月	提供政务信息化建设咨询、设计、管理、评估、检测、培训等服务	据实结算
27	其他服务	其他服务	标准版	套*月	提供信息系统运维和维保、安全检测、技术支持及紧急情况特别处理等服务	据实结算

表 8-4　安全服务目录

二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
安全交换通道服务	标准版	规则*月	根据业务需求可建立访问规则对端口和协议进行进出站控制，最大程度保障主机安全。单个规则并发连接数不超过 2500 个、吞吐量不超过 300Mbps，如业务连接数及吞吐量较高，申请多个规则数量	1425.00
云 WAF	标准版	实例*月	HTTP 协议流量：100Mbps；可以对租户的网站进行 SQL 注入、跨站脚本等 OWASPTOP10 攻击进行防护，保障业务安全	1566.55
	高级版	实例*月	HTTP 协议流量：500Mbps；可以对租户的网站进行 SOL 注入、	4369.05

二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
			跨站脚本等 OWASPTOP10 攻击进行防护，保障业务安全	
云堡垒机	20 资产	实例*月	管理资产数 20，集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品	949.05
	50 资产	实例*月	管理资产数 50，集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品	1614.05
	100 资产	实例*月	管理资产数 100，集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品	2418.04
	200 资产	实例*月	管理资产数 200，集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品	3799.05
	500 资产	实例*月	管理资产数 500，集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品	6269.05
日志 审计	20 日志源	实例*月	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，支持 20 日志源。使用场景：等保合规、事件溯源	845.5
	50 日志源	实例*月	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，支持 50 日志源。使用场景：等保合规、事件溯源	1217.90
	100 日志源	实例*月	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，支持 100 日志源数量。使用场景：等保合规、事件溯源	2071.00
	200 日志源	实例*月	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，支持 200 日志源。使用场景：等保合规事件溯源	4549.55

二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
数据库审计	标准版	套*月	细粒度审计数据库操作的行为和操作内容，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果（不含计算资源）	684
网页防篡改	标准版	套*月	采用系统底层文件过滤驱动技术，拦截与分析文件增、删、改操作，实现对网页文件的完整性检查和保护；1 套支持 1 个主机的网页防篡改能力	570
	高级版	套*月	基于系统底层驱动提供文件保护，防止静态和动态网站内容被非法篡改，支持 WEB 中间件：IISapache、java 系列（如：weblogic、tomcat、websphere.Jboss 等）	1140.00
云主机安全	标准版	台*月	提供云主机资源的安全防护服务，为云主机（虚拟机）提供防病毒、主机防火墙、入侵防御、防暴力破解、webshell 检测、安全基线等功能	95
密码安全服务	应用登录鉴别服务	套*月	提供用户身份鉴别服务，支持基于数字证书、对称加密、哈希算法等多种鉴别方式，校验速率<50TPS 并发能力>100 连接。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	1000.00
	移动端身份鉴别服务	套*月	提供移动终端身份鉴别服务，配合移动端完成签名、验签等功能，支持协同签名（提供终端侧 SDK）SIM 卡内置安全芯片等方式。支持用户总数>200，校验速率>50TPS，并发能力>100 连接。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	1500.00
	签名验签服务	套*月	基于数字证书、密钥对等提供数字签名、验证签名等服务，保护和验证数据的完整性、真实性、不可否认性。校验速率>100TPS，P1 签名验签速度>150 次/秒，P7 签名验签速度>130 次/秒。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	1000.00

二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
	完整性保护服务	套*月	提供支持 SM3、哈希运算消息认证码（HMAC）运算的数据完整性保护和验证服务。并发连接数>100 计算速度>80Mbps。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	700
	数据传输加解密	套*月	提供数据传输加解密通道服务，支持 SSL/TLS、IPSec 等协议，支持国密算法。吞吐率>80Mbps，SSL 并发连接数>100，IPSec 并发隧道数>100。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	800
	数据加解密	套*月	提供数据加解密服务，支持文件、卷、数据库存储透明加密和数据字段接口加解密等场景。文件读写操作性能损耗<20%，文件加密速率>200Mbps，数据库加解密速率>60Mbps，卷加解密速率>200Mbps。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	1000.00
	时间戳服务	套*月	基于权威时间源提供时间戳加盖、验证等时间认证服务。时间戳支持并发量>100，时间戳签发>80 次秒，时间戳验证>150 次/秒。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	1600.00
	密钥管理服务	套*月	提供密钥全生命周期管理服务。密钥数量>10000。增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	1600.00
	密码资源池服务（扩展服务）	套*月	提供虚拟密码机服务器或虚拟签名验签服务器 1、并发数>300 个会话连接 2、SM2 签名速度>2000 次/秒 3、SM2 验签速度>2000 次/秒 4、SM3 计算速度>100Mbps5、SM4 加解密速度>100Mbps 增加不超过并发能力 10%上限（超过情况需要勾选多套）	1700.00
软件成分分析	标准版	元*年	对计划部署至政务云的所有系统提供“二进制成分分析”和“SBOM 风险检测”两类软件成分检测分析能力，快速识别软件、组件中是否存在已知漏洞并提供修复建议；确保使用的第三方组	据实结算

二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
服务			件符合许可证要求，避免法律风险；提供分析结果报告	
代码缺陷检测服务	标准版	元*年	对计划部署至政务云的所有系统提供代码缺陷检测服务，并输出报告	据实结算
运维安全沙箱服务	标准版	元*月	在运维终端侧构建安全可信的运维环境，并对运维人员的数据下载、异常行为等进行管控审计，防范运维场景数据泄露问题	据实结算
本地备份服务	标准版	100GB*月	针对运行在云主机或者云物理机的操作系统、应用和数据库进行本地备份管理，提供备份策略、备份文件和备份恢复等管理能力，根据所申请的容量计费，该容量指备份数据的可用存储空间	36.34
异地备份服务	标准版	100GB/月	针对重要业务系统的关键数据进行异地备份管理，提供备份策略、备份文件和备份恢复等服务能力，根据所申请的容量计费，该容量指备份数据的可用存储空间，不包括传输专线等其他基础设施服务	96.9
安全运营中心服务	定制	项*月	强化政务云安全管理及安全运营的核心能力，搭建安全运营平台，常态化开展安全监测预警、应急处置等工作，定期开展攻防演练、应急演练等工作，逐步提升安全运营中心威胁情报采集及分析水平，优化漏洞通报、威胁预警、应急响应和事件处置流程，实现政务云安全工作的可持续运营。每季度对重要应用系统进行综合漏洞扫描探测服务和专业渗透测试服务，并出具相应安全分析报告	据实结算
云主机安全态势感知	一个虚拟机实例	虚拟机*月	根据受保护的虚拟机个数按月计费	38.75
安全蜜罐服务	蜜罐服务	个*月	对信创平台上的互联网域、公共服务域的应用系统提供诱捕工具，实现安全防护。按蜜罐部署数量计费	50

二级分类	规格	量纲	服务描述	单价（元）
一体化安全监管服务	定制	元*月	强化数字政府安全监测体系，积极探索数字政府一体化安全运营中心建设，逐步完善动态监控、主动防御、协同相应的数字政府安全技术保障体系，实现对各类安全风险的统一管理	据实结算

（五）成本分析过程

基于对政务云平台实际运行情况的全面梳理以及年度综合评估所获取的各类服务实际使用数据，项目组对2024年度济南市政务云各项服务的总体支出进行了系统测算。测算工作以平台四大类核心服务（非信创云服务、信创云服务、通用及运维服务、安全服务）为基础，结合各服务目录下云服务器、存储资源、网络带宽、数据库实例、安全组件、运维服务工时等具体项目的实际使用数量、资源配置标准及服务周期，通过成本归集与分摊，核算得出2024年度政务云服务的总体市场价格。在此基础上，项目组进一步对各服务子项进行精细化拆解，综合考虑硬件折旧、软件许可、电力能耗、网络成本、人力运维及合理利润等因素，反向推算并验证了各单项服务的单位价格。最终形成了涵盖计算、存储、网络、数据库、安全防护、运维支持等各类资源的标准化单价体系，具体情况如下：

表 8-5　济南市政务云项目单位成本测算表

一级服务目录	二级服务目录	三级服务目录	申请数	结算数	结算额（元）	单位成本（元）
IaaS 云服务	云服务器服务费用	非信创虚拟机费用	6003 台	5772 台	33977759.7	5886.65/台
		信创虚拟机费用	1116 台	1155 台	10448499.98	9046.32/台
		操作系统费用	1166 台	1124 台	953200.93	848.04/台
		硬盘费用	3194341.71G	3105981.19G	13172214.92	4.24/G
	云主机服务费用		143 台	129 台	5000440.49	38763.1/台
	云存储资源服务费用		671009G	671009G	1725979.43	2.57/G
	负载均衡服务费用		21 例	18 例	33203.05	1844.61/例
	网络加速（CDN）服务费用		15 例	13 例	66848.96	5142.23/例
	云专享服务费用		217 例	144 例	1697931.43	11791.19/例
	GPU 服务器服务费用		9 台	8 台	281737.66	35217.21/台
	互联网服务费用		52 条互联网专线、595 个公网 IP	52 条互联网专线、595 个公网 IP	1654523.61	31817.76/个
	高性能计算服务费用		1 例 24 节点	1 例 24 节点	1203297.3	1203297.3/例
	VPN 接入服务费用		1305 例	1305 例	164430	126/例
PaaS 云服务	信创数据库服务费用		142 套	137 套	2659204.92	19410.25/套

一级服务目录	二级服务目录	三级服务目录	申请数	结算数	结算额（元）	单位成本（元）
	非信创数据库服务费用		71 套	63 套	2107013.52	33444.66/套
	应用中间件服务费用		71 例	70 例	314781.46	4496.88/例
	CA 证书服务费用		1358 个	1358 个	77406	57/个
	可信身份认证服务费用		16 例	16 例	456000	28500/例
	容器引擎服务费用		9 套共 29 个节点	9 套共 29 个节点	314942.01	10860.07/节点
	电子印章服务费用	市本级政府电子印章服务费用	3139 枚	3139 枚	298205	95/枚
		手写签名服务费用	872132 次	872132 次	872132	1/次
		对外接口服务费用	57 个	54 个	394295.08	7301.76/个
SaaS 云服务	SaaS 服务费用		9 例	5 例	566032.83	113206.57/例
	短信服务费用		2234775 条	2234775 条	89391	0.04/条
	机器人流程自动化服务费用		2 例	1 例	52920.79	52920.79/例
信息安全服务费用	安全交换服务费用		746 条	746 条	560000	750.67/条
	云 WAF 服务费用		7 例	6 例	85899.38	14316.56/例
	安全运营中心服务费用		41 套业务系统渗透测试服务费用；3 次攻防演练服务费用；组织 1 次应急演	41 套业务系统渗透测试服务费用；3 次攻防演练服务费用；组织 1 次应急演	301000	6270.83/项

一级服务目录	二级服务目录	三级服务目录	申请数	结算数	结算额（元）	单位成本（元）
			练服务费用；2个部门3次漏洞扫描服务费用	练服务费用；2个部门3次漏洞扫描服务费用		
	云堡垒机服务费用		62例	59例	702993.68	11915.15/例
	日志审计服务费用		44例	43例	445591.43	10362.59/例
	数据库审计服务费用		90例	83例	524953.18	6324.74/例
	网页防篡改服务费用		47例	43例	252818.36	5879.5/例
	密码安全服务费用		25个	25个	2903464.61	116138.58/个
	云备份服务费用		200870G	200870G	678483.32	3.38/G
其他支持与服务费用			3例ORACLE数据库运维服务费用、16例数据库同步服务费用，8个5kW专属机柜托管服务费用、公安部可信身份认证技术支持服务费用、政务云中心龙奥大厦机	3例ORACLE数据库运维服务费用、8个5kW专属机柜托管服务费用、公安部可信身份认证技术支持服务费用、政务云中心龙奥大厦机房运维管理服务费用和多	2820652.13	104468.6/项

一级服务目录	二级服务目录	三级服务目录	申请数	结算数	结算额（元）	单位成本（元）
			房运维管理服务费用、多云纳管服务费用	云纳管服务费用		

（六）支出标准测定

综上，济南市大数据局2024年政务云项目支出标准如下：

表8-6　济南市政务云项目支出标准表

一级服务目录	二级服务目录	三级服务目录	支出标准（元）
IaaS云服务	云服务器服务费用	非信创虚拟机费用	5886.65/台
		信创虚拟机费用	9046.32/台
		操作系统费用	848.04/台
		硬盘费用	4.24/G
	云主机服务费用		38763.1/台
	云存储资源服务费用		2.57/G
	负载均衡服务费用		1844.61/例
	网络加速（CDN）服务费用		5142.23/例
	云专享服务费用		11791.19/例
	GPU服务器服务费用		35217.21/台
	互联网服务费用		31817.76/个
	高性能计算服务费用		1203297.3/例
	VPN接入服务费用		126/例
PaaS云服务	信创数据库服务费用		19410.25/套
	非信创数据库服务费用		33444.66/套
	应用中间件服务费用		4496.88/例
	CA证书服务费用		57/个
	可信身份认证服务费用		28500/例
	容器引擎服务费用		10860.07/节点
	电子印章服务费用	市本级政府电子印章服务费用	95/枚
		手写签名服务费用	1/次

一级服务目录	二级服务目录	三级服务目录	支出标准（元）
		对外接口服务费用	7301.76/个
SaaS 云服务	SaaS 服务费用		113206.57/例
	短信服务费用		0.04/条
	机器人流程自动化服务费用		52920.79/例
信息安全服务费用	安全交换服务费用		750.67/条
	云 WAF 服务费用		14316.56/例
	安全运营中心服务费用		6270.83/项
	云堡垒机服务费用		11915.15/例
	日志审计服务费用		10362.59/例
	数据库审计服务费用		6324.74/例
	网页防篡改服务费用		5879.5/例
	密码安全服务费用		116138.58/个
	云备份服务费用		3.38/G
其他支持与服务费用			104468.6/项

值得注意的是，政务云项目具有较强的技术专业性和服务定制化特征，本次测算所形成的支出标准仅适用于当前项目范围内已明确的服务内容。若未来新增服务类型或技术架构发生重大调整，需结合最新的市场行情、资源投入和技术要求重新进行科学测算，以确保预算编制的合理性、准确性和可操作性。

附件：1.济南政务云计算中心云服务项目绩效评价指标体系

2.济南政务云计算中心云服务项目绩效评价得分表

3.济南政务云计算中心云服务项目绩效评价问题清单

附件 1：

济南政务云计算中心云服务项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
A 决策（14）	A1 项目立项（6）	A101 立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	充分	通用标准	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项符合行业发展规划和政策要求；③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不存在重复。以上五项各占 1/5 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	政策文件、发展规划、部门职责说明及工作计划等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
		A102 项目立项规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	①项目按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料符合相关要求；③事前经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。①②③齐全得权重分的100%，缺①扣权重分的40%，缺②扣权重分的30%，缺③扣权重分的30%。	项目立项文件、审批材料、事前绩效评估报告等
	A2 绩效目标（4）	A201 绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	合理	通用标准	①设立了绩效目标；②同时设立项目总体绩效目标和年度绩效目标；③项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；④项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；⑤与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。以上五项各占1/5权重分，符	项目绩效目标申报表、资金测算文件、目标设定依据文件

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
							合得该项权重分，不符合不得分。	
		A202 绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	明确	通用标准	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②绩效指标清晰；③绩效指标可衡量；④与项目目标任务数或计划数相对应。以上 4 项各占 1/4 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	项目绩效目标申报表、政策文件、访谈等
	A3 资金投入（4）	A301 预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	科学	通用标准	①预算编制经过科学论证；②预算内容与项目内容匹配；③预算额度测算依据充分，按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。以上 4 项各占 1/4 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
		A302 资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	合理	通用标准	①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。以上 2 项各占 1/2 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	预算申请文件、测算文件、资金分配文件等
B 过程（16）	B1 资金管理（8）	B101 资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	100%	通用标准	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。资金到位率为 100%得满分，低于则每下降 1%扣 1%权重分，扣完为止。	预算申请文件、测算文件、资金分配文件等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
		B102 预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	通用标准	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%；实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付至施工单位的资金。预算执行率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的1%，扣完为止。	预算批复文件、预算资金拨付文件等
		B103 资金使用合规性	2	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	通用标准	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③符合项目预算批复或合同规定的用途；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。①②③④全部符合视为使用合规，得满分；①②中每满足一项得25%权重分；存在	预算资金拨付文件，财务明细账等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
							③或④有一项不满足时属于严重违规事项，本项指标直接不得分。	
	B2 组织实施（8）	B201 管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	①已制定或具有相应的财务和业务管理（申报、审核、验收）制度；②财务和业务管理制度合法、合规、完整。2 项各占 1/2 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	专项资金管理办法、资金支出凭证、资金支出审批程序、项目合同等
		B202 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	有效	通用标准	①遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。以上 4 项各占 1/4 权重	项目管理制度、财务管理制度等相关文件等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
							分，符合得该项权重分，不符合不得分。	
C 项目产出（35）	C1 产出数量（10）	C101 云服务器服务数量	2.5	反映云服务器服务提供数量完成情况，云服务器服务数量=2024 年实际云服务器服务数量。	⩾6500 台	计划标准	云服务器服务数量达到 7500 台得满分，每少 1 台，扣除权重分的 5%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等
		C102 云主机服务数量	2.5	反映云主机服务数量提供情况，云主机服务数量=实际云主机提供数量。	⩾120 台	计划标准	云主机服务数量达到 153 台得满分，每减少 1 台，扣除权重分的 5%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等
		C103 数据存储容量	2.5	反映云硬盘、云存储服务总容量提供情况，云硬盘+云存储服务数量=实际存储提供容量。	⩾3500TB	计划标准	数据存储容量达到 670TB 得满分，不达标，不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
		C104 数据库实例运行数量	2.5	反映数据库实例运行完成情况，数据库实例运行数量=实际数据库实例运行数量。	⩾200 个	计划标准	数据库实例运行数量达到 200 个，得满分，每少 1 个扣除权重分的 5%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等
	C2 产出质量（10）	C201 政务云平台正常运行率	4	反映政务云平台是否正常运行。政务云平台正常运行率=实际统计平台正常运行率	⩾99%	计划标准	政务云平台正常运行值达到要求，得满分，否则不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等
		C202 系统部署达标率	3	反映系统部署达标情况。系统部署达标率=云平台主要服务产品服务能力满足招标采购需求，达标数量/部署产品总数量*100%	100%	计划标准	系统部署达标率达到 100%，得满分，每发现 1 个系统验收未达标扣除权重分的 5%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
		C203 高危安全问题修复完成率	3	反映高危安全问题修复完成情况。高危安全问题修复完成率=实际统计修复完成率	100%	计划标准	高危安全问题修复完成率达到 100%，得满分，每发现有 1 处修复未完成，扣除权重分的 5%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等
	C3 产出时效（10）	C301 系统部署及时率	4	反映系统部署及时率情况。新增上云系统的云资源需求批复时间减去相应系统的云资源实际交付时间≤30 天，视作系统部署及时，年度及时部署云服务器台数/年度新增交付云服务器台数*100%。	≥90%	通用标准	系统部署及时率达到 90%得满分，每低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
		C302 高危安全问题修复及时率	3	反映政务云平台高危安全问题的修复是否及时，高危安全问题自发现起至修复完成的时长≤30 天视作及时完成，及时修复高危安全问题数量/高危安全问题总数*100%	100%	计划标准	政务云平台高危安全问题修复及时率达到100%得满分，如有发生网络数据泄露事件，此项不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等
		C303 系统故障排除时间	3	反映遇到政务云服务系统故障，故障排除是否及时完成。	≤30 分钟	计划标准	每次系统故障排除时间控制在 30 分钟内解决得满分，每发现有 1 次故障排除不及时，扣除权重分的 20%，此项不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
	C4 产出成本（5）	C401 全年等效节约用电金额	5	考察济南政务云主机房（邢村第四代云计算中心）全年等效节约用电指标情况，用以反映和考核项目的成本节约程度。	节约	计划数值	全年等效节约用电金额得到节约，本指标得满分，否则不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等
D 项目效益（35）	D1 项目效益（20）	D101 云资源利用率同比提升率	6	反映和考核云资源利用率同比提升达成情况。	⩾10%	计划数值	云资源利用率同比提升率达到指标值，得满分，每低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等
		D102 提升部门业务协同效率	6	反映和考核项目对于提升部门业务协同效率起到的作用。	提升	历史与经验标准	部门业务协同效率得到充分提升的得满分，提升效果一般的，得 50%权重分，否则不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
		D103 带动区域信息技术产业发展	4	反映和考核项目对区域信息技术产业起到的效果。	带动	历史与经验标准	区域信息技术产业发展得到充分带动的得满分，带动效果一般的，得 50%权重分，否则不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等
		D104 邢村政务云机房 PUE 值	4	反映和考核项邢村政务云机房节能效果。	⩽1.5	历史与经验标准	邢村政务云机房 PUE 值达到指标值，超出指标值不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结等
	D2 可持续性指标（5 分）	D201 政务云转型升级保障机制健全有效性	5	反映和考核政务云转型升级保障机制是否健全有效。	健全有效	历史与经验标准	健全性和有效性各占 50%的权重分，政务云转型升级保障机制健全的得 50%权重分，相关政策制度执行有效得剩余 50%权重分，未制定相关管理制度不得分，每发现有 1 处措施不健全或执行不够有效的地方，扣除权重分的 20%，扣完为止。	项目业务统计资料、年度工作总结等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	数据来源
	D3 满意度（10）	D301 云服务用户使用满意度	10	反映云服务用户使用政务云平台的满意度。	⩾90%	历史与经验标准	满意度达到 90%（含）以上计 5 分; 80%（含）-90%，计 4 分；70%（含）-80%，计 3 分; 低于 70%不得分。	项目业务统计资料、年度工作总结、现场调研、调查问卷等
总分	-	-	100	--	-	-	-	-

附件 2：

济南政务云计算中心云服务项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A 决策（14）	A1 项目立项（6）	A101 立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	充分	通用标准	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项符合行业发展规划和政策要求；③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不存在重复。以上五	①项目立项符合《国务院关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》（国发〔2012〕23 号）、《关于开展济南政务云计算中心建设管理工作的通知》（济厅字〔2014〕1 号）等文件要求。②项目立项符合《“十四五”国家信息化规划》《“十四五”大数据产业发展规划》和《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》。③依据济南市大数据局三定方案和具体事务安排，涉及主要职责：牵头实施大数据战略，负责拟订市大数据发展规划、政策措施和评价体系并组织实施，推进“智慧泉城”“数字政府”“数字政务”建	3	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							项各占 1/5 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	设，推动社会治理模式创新；负责全市电子政务工作。研究提出全市电子政务发展规划并组织实施，对相关工作开展评估考核，推进政务信息系统整合共享。推动全市政务服务平台和业务协同体系建设，承担市政务服务平台的统筹规划和建设管理工作。配合市委办公厅推进全市电子政务内网建设和管理工作。项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需。④政务云建设属于公益性事业，属于公共财政支持范围。根据①②中的文件要求，该项目符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤本项目与其他部门同类项目不存在重复现象。综上所述，本项得 100%权重分，即 3 分		

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A102项目立项规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	①项目按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料符合相关要求；③事前经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。①②③齐全得权重分的100%，缺①扣权重分的40%，缺②扣权重分的30%，缺③扣权重分的30%。	①项目由对应业务处室提交项目计划至办公室，经审核后上报党组会审议确认后实施；②济南市大数据局党组会出具审批文件，审批文件符合相关要求；③项目设立前经过了必要性论证及局党组会议集体决策。综上，本项得100%权重分，即3分。	3	100%
	A2绩效目标（4）	A201绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效	合理	通用标准	①设立了绩效目标；②同时设立项目总体绩效目标和年度绩效目标；③项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；④项目预期	①本项目设立了绩效目标；②同时设立项目总体绩效目标和年度绩效目标；③项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；④项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；⑤与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。本	2	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				目标与项目实施的相符情况。			产出效益和效果符合正常的业绩水平；⑤与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。以上五项各占 1/5 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	项得 100%权重分，即 2.00 分。		
		A202 绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	明确	通用标准	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②绩效指标清晰；③绩效指标可衡量；④与项目目标任务数或计划数相对应。以上 4 项各占 1/4 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②绩效指标不够清晰，部分绩效指标过于笼统宽泛，未能精准聚焦项目实施过程中需要达成的关键成果和核心目标，此处扣 25%权重分；③绩效指标可衡量；④与项目目标任务数或计划数相对应。本项得 75%权重分，即 1.50 分。	1.5	75%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	A3 资金投入（4）	A301 预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	科学	通用标准	①预算编制经过科学论证；②预算内容与项目内容匹配；③预算额度测算依据充分，按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。以上 4 项各占 1/4 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	①项目各任务预算编制经过了“二上二下”流程，预算编制科学合理；②项目预算内容与“政务云计算中心云服务”内容匹配性高；③预算测算依据比较充分，按照省级政务云服务目录和预估所需服务类别、数量，测算而出，但也存在不足之处，即预估所需服务类别、数量不够精确，此处扣 20%权重分；④项目预算确定的投资额或资金量与年度工作任务基本相匹配。综上，本项得 80%权重分，即 1.6 分。	1.6	80%
		A302 资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预	合理	通用标准	①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。以上 2 项各占 1/2 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	①预算资金分配依据充分，项目根据具体任务工作量对总预算资金进行了合理分配；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。综上，本项得 100%权重分，即 2 分。	2	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				算资金分配的科学性、合理性情况。						
B 过程（16）	B1 资金管理（8）	B101 资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	100%	通用标准	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）× 100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。资金到位率为 100%得满分，低于则每下降 1%扣 1%权重分，扣完为止。	资金到位率=8676.62 万元/8984.91 万元*100%=96.57%，此项得 1.93 分。	1.93	96.57%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		B102预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	通用标准	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%；实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付至施工单位的资金。预算执行率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的1%，扣完为止。	预算执行率=8676.62万元/8676.62万元*100%=100%。此项得4分。	4	100%
		B103资金使用合规性	2	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	通用标准	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③符合项目预算批复或合同规定的用途；④不存在	①项目实施符合济南市大数据局财务管理制度及《关于印发济南政务云平台管理办法的通知》（济数字〔2020〕10号）；②资金拨付有完整的财务审批手续及支出凭证；③各任务支出符合项目预算批复或合同规定的用途；④项目资金支出不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情	2	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。①②③④全部符合视为使用合规，得满分；①②中每满足一项得25%权重分；存在③或④有一项不满足时属于严重违规事项，本项指标直接不得分。	况。综上，本项得100%权重分，即2.00分。		
	B2组织实施（8）	B201管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	①已制定或具有相应的财务和业务管理（申报、审核、验收）制度；②财务和业务管理制度合法、合规、完整。2项各占1/2权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	①济南市大数据局具备较完善的财务管理制度，项目制定《关于印发济南政务云平台管理办法的通知》（济数字〔2020〕10号）、信息安全管理制度，即已制定财务管理制度和业务管理制度；②财务和业务管理制度合法、合规、比较完整，但结合查阅项目评价收集资料及现场调研，业务上缺乏上云前严格的量	3	75%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								化评估标准体系和云资源调控管理具体实施细则，仍有完善空间，此项扣 25%权重分。 综上，本项得 75%权重分，即 3 分。		
		B202 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	有效	通用标准	①遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。以上 4 项各占 1/4 权重	①项目实施符合政策，执行遵守相关法律法规和项目服务目录、2024 年政务云建设方案等文件要求；②项目调整及支出调整手续完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档，验收报告等完整规范；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等基本落实到位，但上云单位对云资源需求评估不够准确，部分系统利用率不高，此处扣 25%权重分。综上，	3	75%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							分，符合得该项权重分，不符合不得分。	本项得 3 分。		
C 项目产出（35）	C1 产出数量（10）	C101 云服务器服务数量	2.5	反映云服务器服务提供数量完成情况，云服务器服务数量=2024 年实际云服务器服务数量。	⩾6500 台	计划标准	云服务器服务数量达到 7500 台得满分，每少 1 台，扣除权重分的 5%，扣完为止。	查阅 2024 年度政务云年度评估报告中服务费用结算明细表，纳入结算的云服务器服务数量为 6927 台，此项得满分。	2.5	100%
		C102 云主机服务数量	2.5	反映云主机服务数量提供情况，云主机服务数量=实际云主机提供数量。	⩾120 台	计划标准	云主机服务数量达到 153 台得满分，每减少 1 台，扣除权重分的 5%，扣完为止。	查阅 2024 年度政务云年度评估报告中服务费用结算明细表，纳入结算的云主机服务数量为 129 台，此项得满分。	2.5	100%
		C103 数据存储	2.5	反映云硬盘、云存储服务总容量提供	⩾3500TB	计划标	数据存储容量达到 670TB 得满分，不达标，不得分。	查阅 2024 年度政务云年度评估报告中服务费用结算明细表，纳入结算的存储容量（包括云硬	2.5	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		容量		情况，云硬盘+云存储服务数量=实际存储提供容量。		准		盘、云存储的容量)超过3688TB，此项得满分。		
		C104数据库实例运行数量	2.5	反映数据库实例运行完成情况，数据库实例运行数量=实际数据库实例运行数量。	⩾200个	计划标准	数据库实例运行数量达到200个，得满分，每少1个扣除权重分的5%，扣完为止。	查阅2024年度政务云年度评估报告中服务费用结算明细表，纳入结算的数据库服务数为200个（信创数据库137个，非信创数据库63个）。此项得满分。	2.5	100%
	C2产出质量（10）	C201政务云平台正常运行率	4	反映政务云平台是否正常运行。政务云平台正常运行率=实际统计平台正常运行率	⩾99%	计划标准	政务云平台正常运行值达到要求，得满分，否则不得分。	查阅2024年度政务云年度评估报告中济南市政务云服务能力评估结果－云平台可靠性，2024年度政务云平台正常运行值达到99.99%，此项得满分。	4	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		C202系统部署达标率	3	反映系统部署达标情况。系统部署达标率=云平台主要服务产品服务能力满足招标采购需求，达标数量/部署产品总数量*100%	100%	计划标准	系统部署达标率达到100%，得满分，每发现1个系统验收未达标扣除权重分的5%，扣完为止。	查阅2024年度政务云年度评估报告中济南市政务云服务能力评估结果，系统部署达标率达到100%，此项得满分。	3	100%
		C203高危安全问题修复完成率	3	反映高危安全问题修复完成情况。高危安全问题修复完成率=实际统计修复完成率	100%	计划标准	高危安全问题修复完成率达到100%，得满分，每发现有1处修复未完成，扣除权重分的5%，扣完为止。	查阅2024年度政务云年度评估报告及高危安全问题修复单统计表，2024年完成修复工单30个，高危安全问题修复完成率达到100%，此项得满分。	3	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	C3 产出时效（10）	C301 系统部署及时率	4	反映系统部署及时率情况。新增上云系统的云资源需求批复时间减去相应系统的云资源实际交付时间≤30天，视作系统部署及时，年度及时部署云服务器台数/年度新增交付云服务器台数*100%。	≥90%	通用标准	系统部署及时率达到90%得满分，每低1%扣除权重分的5%，扣完为止。	查阅济南政务云2024结算周期新增云资源交付时效统计表，2024年度共计交付1086个任务，最长交付周期不超过7天，系统部署及时率达到100%，此项得满分。	4	100%
		C302 高危安全问题	3	反映政务云平台高危安全问题的修复是否及时，	100%	计划标准	政务云平台高危安全问题修复及时率达到100%得满分，如有发生网络数据	查阅2024年度政务云年度评估报告及高危安全问题修复单统计表，高危安全问题修复及时率达到100%，未发生网络数据泄	3	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		修复及时率		高危安全问题自发现起至修复完成的时长≤30天视作及时完成，及时修复高危安全问题数量/高危安全问题总数*100%			泄露事件，此项不得分。	露事件，此项得满分。		
		C303系统故障排除时间	3	反映遇到政务云服务系统故障，故障排除是否及时完成。	≤30分钟	计划标准	每次系统故障排除时间控制在30分钟内解决得满分，每发现有1次故障排除不及时，扣除权重分的20%，此项不得分。	根据2024年度龙奥机房UPS故障分析报告，2024年度有1例UPS告警问题，虽未影响业务运行，但故障修复时间超过30分钟，此处扣除权重分的20%，此项得2.4分。	2.4	80%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	C4 产出成本（5）	C401 全年等效节约用电金额	5	考察济南政务云主机房（邢村第四代云计算中心）全年等效节约用电指标情况，用以反映和考核项目的成本节约程度。	节约	计划数值	全年等效节约用电金额得到节约，本指标得满分，否则不得分。	济南政务云主机房（邢村第四代云计算中心）2024 年的用电量约在 5000 万度电，PUE 值从原来的 1.7 降至现在的 1.468，年度节约电能=5000 万度*（1.7-1.468）≈1100 万度电。其中政务云机房商业用电的波峰波谷均价电费约为 0.8 元/度，节约了 1100 万度电约等于节约了 880 万元电费。此项得满分。	5	100%
D 项目效益（35）	D1 项目效益（20）	D101 云资源利用率同比提升率	6	反映和考核云资源利用率同比提升达成情况。	⩾10%	计划数值	云资源利用率同比提升率达到指标值，得满分，每低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	2024 年，济南政务云 vCPU 云资源利用率同比提升率为 20.94%，内存云资源利用率同比提升率为 11.08%。此项得满分。	6	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		D102提升部门业务协同效率	6	反映和考核项目对于提升部门业务协同效率起到的作用。	提升	历史与经验标准	部门业务协同效率得到充分提升的得满分，提升效果一般的，得50%权重分，否则不得分。	部门单位申请济南政务云服务资源，需同步提交《济南市信息资源目录表》，以便济南市一体化大数据平台统筹部门单位信息资源数据。2024年度，通过本项目的实施，极大地提升部门业务协同效率，此项得满分。	6	100%
		D103带动区域信息技术产业发展	4	反映和考核项目对区域信息技术产业起到的效果。	带动	历史与经验标准	区域信息技术产业发展得到充分带动的得满分，带动效果一般的，得50%权重分，否则不得分。	济南政务云现已开展信创业务建设，优先对接和使用济南本土软硬件基础设施供应商的产品和服务。其中在服务器和PC、存储、交换机、数据库、中间件、密码安全和其它安全这7个品类上，带动了济南本地信息技术产业生态。此项得满分。	4	100%
		D104邢村政务云机房PUE	4	反映和考核项邢村政务云机房节能效果。	⩽1.5	历史与经验标	邢村政务云机房PUE值达到指标值，超出指标值不得分。	查看在线系统统计数据，2024年度邢村政务云机房PUE值为1.468，达成指标值，此项得满分。	4	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		值				准				
	D2 可持续性指标(5 分)	D201 政务云转型升级保障机制健全有效性	5	反映和考核政务云转型升级保障机制是否健全有效。	健全有效	历史与经验标准	健全性和有效性各占 50%的权重分，政务云转型升级保障机制健全的得 50%权重分，相关政策制度执行有效得剩余 50%权重分，未制定相关管理制度不得分，每发现有 1 处措施不健全或执行不够有效的地方，扣除权重分的 20%，扣完为止。	2024 年，数字济南建设领导小组办公室印发《济南市新一代政务云建设方案》（数字济南办发〔2024〕1 号），确保政务云转型升级工作顺利开展。但经现场调研及与服务商、使用部门等单位进行沟通发现，由于缺乏基于业务需求/资源利用率等具体量化指标的审批标准，导致云资源审批过程难以做到精细化，云资源动态调优权限界定不清，使得云资源调控管理难以达到理想状态，甚至给服务商带来较多不必要的工作量。政务云转型升级保障机制不够健全有效，此处扣 50%权重分，得 2.5 分。	2.5	50%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	D3 满意度（10）	D301 云服务用户使用满意度	10	反映云服务用户使用政务云平台的满意度。	⩾90%	历史与经验标准	满意度达到 90%（含）以上计 5 分；80%（含）-90%，计 4 分；70%（含）-80%，计 3 分；低于 70%不得分。	经过沟通调研，各部门平台使用满意度能达到 95%以上。此项得满分。	10	100%
总分	-	-	100	--	-	-	-	-	93.93	93.93%

附件 3:

济南政务云计算中心云服务项目绩效评价问题清单

问题分类	序号	项目责任单位	问题描述
决策	1	济南市大数据局	绩效指标设置不能有效体现项目核心任务，目标导向性不足
	2	济南市大数据局	预算测算中预估所需服务类别、数量不够精确
过程	1	济南市大数据局、市信息中心	业务上缺乏上云前严格的量化评估标准体系和云资源调控管理具体实施细则，仍有完善空间
	2	各上云单位、济南市大数据局	上云单位对云资源需求评估不够准确，部分系统利用率不高
产出	1	政务云第三方服务商	2024 年度有 1 例 UPS 告警问题，虽未影响业务运行，但故障修复时间超过 30 分钟
效益	1	济南市大数据局、市信息中心、政务云第三方服务商	缺乏基于业务需求/资源利用率等具体量化指标的审批标准，云资源动态调优权限界定不清，政务云转型升级保障机制执行有效性不足
备注:			