

济南市大数据局

市大数据局 2020 政府信息公开工作年度报告

2020 年，市大数据局政府信息公开工作在局党组的正确领导下，在各处室的积极配合下，深入落实《2020 年济南市政府信息公开工作要点》，全面推进政务公开工作，为市大数据局实现“全国先进、全省第一”目标创造了良好的环境。

一、总体情况

今年以来，我局把政府信息公开工作作为局高质量发展的重要组成部分，不断加强政府信息公开平台建设、拓展政府信息公开形式、完善信息载体建设，全面推进政府信息公开工作健康发展。

一是完善相关制度。按规定制发文件，各处室发文没有明确公开属性建议的，或者没有依法依规说明不公开理由的，办公室按规定予以退回。邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席《济南市公共数据管理办法》研究会议，并向社会公布，广泛听取公众意见。定期对本单位不予公开、以及依申请公开较为集中的信息进行了全面自查，发现应公开但未公开的信息及时进行公开。在市保密局指导下，严格落实

公开前保密审查机制，妥善处理好政务公开与保密的关系。

二是强化政策解读。局主要负责人履行“第一解读人和责任人”的职责，各处室按照“谁起草、谁解读”的原则，做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。充分运用局网站、新媒体客户端等做好宣传解读工作，全面深入介绍政策背景、主要内容、落实措施及工作进展，主动解疑释惑，积极引导舆论。

三是加强公共数据开放建设。进一步完善公共数据资源体系。开展全市公共数据资产盘点和登记工作，进一步摸清数据家底，以空间地理数据为基础，搭建数据“底座”，叠加人口、法人、房屋等基础信息资源，逐步构建济南市公共数据“一张图”。完善电子证照系统，推进部门电子证照与纸质证照同步制发；开展市级证照目录梳理，实现常用高频证照全量归集和共享应用。依托济南公共数据开放网，推动社会关切、需求强烈的公共信用、交通运输、生态环境、市场监管等领域政务数据向社会开放。将水、电、气、暖等主要公共服务数据纳入开放范围。建设医疗保险数据服务平台，推动医保数据向商业保险机构开放，逐步实现医疗商业保险快速结算。

二、主动公开政府信息情况

1、以市政府办公厅名义制发《济南市公共数据管理办法》，期间充分吸收各方意见，共收到反馈意见 115 条，其中上级部门 8 条、市直部门 38 条、区县 9 条、企业 11 条、网民 49 条。有效意见建议共有 28 条，其中涉及安全的 8 条，

涉及数据管理使用的 16 条，其他意见建议 4 条。。

2、作出 2 项公开承诺事项，均做到了每月公开一次工作进度。

3. 济南日报、济南电视台、爱城市网等主流媒体先后报道市大数据局相关工作 80 余篇。大众网、齐鲁晚报等省主流媒体报道 5 篇。爱济南稿件《济南等 9 市成立省会经济圈（黄河流域）大数据联盟》通过新华网、搜狐新闻、澎湃新闻、腾讯、百度、微博、今日头条、人民日报客户端等 8 家平台进行了全网推送。10 月 19 日，新华网发表《数开成荫 慧泽泉城 济南加快推动数据赋能城市生长》，就我市大数据相关工作进行了专题报道，得到广大人民群众的好评。市大数据局网站发布政府信息 227 条，其中概况类信息 4 条、动态信息 93 条、信息公开目录信息 130 条。

4. 处理 12345 民生服务热线 880 余件，局长信箱 25 件，人大建议 7 件，政协提案 35 件，时限内办结率达 100%。被评为“市政协十四届四次会议提案承办先进单位”。

三、政府信息公开申请情况

邮寄接收依申请公开 1 条，严格按照相关程序给予回复，申请人表示满意。

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

无

五、政府信息公开存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作虽然取得了一些进步，但是对照文件

规定和上级要求，距离社会公众的愿望，都还存在较大的差距。一是政务公开的组织建设仍需加改进。一直以来都由办公室负责此项工作，人员也是兼职负责，且法律、互联网及相关业务领域专业人员配备不足。二是依法主动公开意识有待增强。少数干部职工对政府信息公开工作的重要性认识依然不足，怕公开、烦公开等惯性倾向依然存在，影响到主动公开工作的落实。三是推进重大决策公开落实不到，力度不够，需进一步整改落实。四是信息公开类型及内容覆盖不够全面，对公众关心的热点、焦点问题信息关注、回应不够。

下一步，我局将继续按照上级要求，把握政策文件，认真贯彻落实政务公开工作要点，不断提高政府信息公开工作实效，进一步提高政务公开工作水平，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，高质量推进我市大数据工作发展。

一是规范提升主动公开工作。严格执行相关政策文件规定的主动公开范围和事项，进一步拓展和深化政府信息公开的内容和范围，努力提高信息公开的质量。继续抓好政务公开工作要点落实，紧扣上级工作部署，进一步提高重点领域的信息主动公开，争取在重点领域政府信息公开上取得新突破。继续抓好政策性文件公开，不断加强政策解读工作。

二是完善政府信息公开平台和载体建设。持续优化调整政府信息公开平台的栏目和功能，扩大政府信息公开渠道和范围，提高更新速率，改进公开方式，提升政府网站吸引力和亲和力。

三是强化政府信息公开制度和机制落实。继续抓好政府

信息公开前审查实施办法、政府信息公开依申请公开工作规程、政府信息公开发布规范和责任追究等政府信息公开配套制度的落实，促进政府信息公开规范化、常态化开展。

四是加强政府信息公开工作理论学习和业务培训。进一步适应新常态、新思路，在不断提升政府信息公开工作整体水平的同时，重视干部职工理论知识学习和业务技能培训，提升专业素养。

六、其他需要报告的事项

无